



Per realizzare la propria **MISSIONE** GTT pianifica, attua, controlla e migliora i processi e le prestazioni aziendali attraverso sistemi di gestione ed i modelli organizzativi.

Nel rispetto dei **VALORI** che rappresentano l'Azienda, GTT attua la **VISIONE** (principio ispiratore) di sviluppo sostenibile attraverso strategie supportate da obiettivi monitorabili e fedeli alle aspettative degli stakeholder.

Le linee **STRATEGICHE** di GTT sono basate sul miglioramento continuo attraverso l'attenzione a:



IDENTIFICAZIONE AZIENDALE, crescita della credibilità e della reputazione aziendale;



ESIGENZE E ASPETTATIVE DEI CLIENTI, focalizzati sul cliente sia esterno che interno;



INDIVIDUAZIONE e gestione dei **RISCHI** e delle **OPPORTUNITÀ** con particolare riguardo a:

- rispetto della **legislazione** vigente applicabile e dei requisiti che l'azienda intende sottoscrivere;
- **miglioramento** della **prestazione dei processi** (obiettivi di efficacia, efficienza);
- **misurazione di obiettivi** specifici di **sicurezza del trasporto** e delle **infrastrutture** a supporto del costante impegno affinché non si verifichino eventi incidentali;



SALUTE e SICUREZZA DEI LAVORATORI, con riferimento al costante impegno:

- nella prevenzione e riduzione dei rischi, degli incidenti e delle malattie professionali;
- a mantenere luoghi di lavoro sicuri e salubri;
- ad agevolare la consultazione e partecipazione dei lavoratori.



CRESCITA DELLA CONSAPEVOLEZZA SUL CONTRIBUTO DI CIASCUNO NEI PROCESSI AZIENDALI, attraverso la partecipazione attiva di tutti;



SOSTENIBILITÀ e VIVIBILITÀ del territorio in cui eroga il servizio;



PROTEZIONE DELL'AMBIENTE e miglioramento delle prestazioni;



INNOVAZIONE TECNOLOGICA, integrazione e accessibilità dei servizi;



TRASPARENZA DEI CRITERI DI SCELTA E DI GESTIONE DEI FORNITORI, con particolare riferimento alla qualità dei servizi/prodotti erogati, alla sicurezza delle infrastrutture e del trasporto, al rispetto dell'ambiente, al rispetto dei principi di tutela dei lavoratori e al rispetto della legislazione in materia di salute e sicurezza;



CODICE ETICO: diffusione e conoscenza aziendale;



GARANTIRE LA DISPONIBILITÀ, INTEGRITÀ E RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI.

I sistemi di gestione e organizzativi, con cui GTT intende perseguire le strategie enunciate, sono:

- Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza sul lavoro, Prevenzione della corruzione Sicurezza del Trasporto Ferroviario, Sicurezza delle Infrastrutture Ferroviarie;
- Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni;
- Modello organizzativo 231 e Piano Triennale Prevenzione della Corruzione.

GTT si impegna a riesaminare periodicamente la Politica, aggiornarne i contenuti, diffonderla al personale coinvolto direttamente o indirettamente nei processi aziendali e renderla disponibile al pubblico.



