



INFORMATIVA PRIVACY VENDITA TITOLI DI VIAGGIO_APP GTT TO MOVE

art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Titolare del trattamento è GTT S.p.A., contattabile scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a **GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia.**

Il **DPO** può essere contattato scrivendo a dpo@pec.gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-DPO - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia.

❖ Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

I dati personali trattati per la vendita dei titoli di viaggio sono:

- dati anagrafici e identificativi quali ad esempio nome, cognome, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, codice fiscale in caso di registrazione all'app;
- numero delle validazioni;
- dati associati alla carta di credito o a eventuali strumenti di pagamento di terze parti per l'acquisto di titoli di viaggio, ad esempio tramite validatori o APP, ecc.
- numero univoco identificativo del dispositivo quale ad esempio UDI, ecc.

I dati oggetto del trattamento sono raccolti al fine di:

- 1) gestire i rapporti con i clienti;
- 2) gestire i contratti di vendita dei titoli di viaggio;
- 3) gestire la fase del post vendita (reclami, rimborsi, analisi, anomalie, ecc.);

❖ Geolocalizzazione

I dati di geolocalizzazione del dispositivo sono trattati quando l'App è in esecuzione al fine di erogare i servizi disponibili quali a esempio la funzione "ricerca fermata", previo consenso dell'interessato. L'utente presta il consenso alla geolocalizzazione con le seguenti modalità:

- mentre usi l'app
- solo questa volta
- non consentire

Ad ogni azione che prevede la geolocalizzazione in tempo reale viene verificato il consenso. Se l'app non rileva un consenso valido lo richiede nuovamente.

I dati di geolocalizzazione non vengono salvati da GTT ma sono trattati esclusivamente dall'app in locale, sul dispositivo dell'utente, per accedere ai servizi tramite mappe di fornitori terzi:

- Google per i sistemi Android (informativa trattamento dati personali: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=ZZ>)

- Apple per i sistemi iOS (informativa trattamento dati personali: <https://www.apple.com/it/privacy/>)

L'interessato può in qualsiasi momento modificare il consenso ai servizi di geolocalizzazione nelle impostazioni del proprio dispositivo.

❖ Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati è per la finalità:

- 1) l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;
- 2) l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;
- 3) l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;

❖ Modalità del trattamento e comunicazione

I dati personali sono trattati da dipendenti di GTT, possono essere comunicati a Enti pubblici quali ad esempio la Regione Piemonte e possono essere trattati da società incaricate da GTT della fornitura di servizi informatici. I dati anagrafici e quelli relativi ai titoli di viaggio acquistati potranno essere visibili da parte delle aziende di trasporto pubblico locale del sistema BIP (Biglietto Integrato Piemonte) poiché i titoli possono essere usati a livello regionale. I dati di validazione sono invece trattati solo dall'azienda di trasporto pubblico locale sui cui mezzi il titolo è stato validato.

I dati raccolti non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

❖ Trasferimento dei dati extra UE

GTT non trasferisce i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale.

❖ Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per la finalità:

- 1) sino a esplicita richiesta di cancellazione; i dati rilevanti a fini contabili saranno comunque conservati per 10 anni;
- 2) sino a esplicita richiesta di cancellazione; i dati rilevanti a fini contabili saranno comunque conservati per 10 anni;
- 3) dati di validazione (seriale del titolo di viaggio utilizzato, data, ora, codice linea, nr. fermata, esito validazione) saranno conservati 90 giorni per la gestione del post vendita (reclami, rimborsi, anomalie, ecc.) e poi anonimizzati

❖ Diritti dell'interessato

Ai sensi del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso (art.15), la rettifica e l'integrazione dei dati (art.16), la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei propri dati personali (art.17) e la limitazione del trattamento (art.18).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia.

La rettifica e l'integrazione dei dati sono direttamente eseguiti dall'interessato sull'app installata sul proprio dispositivo.

Qualora l'utente voglia cancellare i dati presenti nell'app, la sola disiscrizione o l'eliminazione dell'applicazione non comporta la cancellazione dei dati detenuti dal Titolare; il diritto alla cancellazione potrà essere esercitato scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia.

L'interessato **non ha il diritto** di opposizione (art.21) al trattamento dei dati raccolti al fine di gestire i rapporti con i clienti, la vendita dei titoli di viaggio e la gestione del post vendita poiché il trattamento è basato sull'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (esecuzione di un contratto). I dati personali richiesti sono necessari per la conclusione del contratto, in assenza sarà impossibile emettere il titolo di viaggio richiesto e gestire il post vendita.

L'interessato **non ha il diritto** alla portabilità dei dati in formato digitale (art.20) in quanto non applicabile.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).