

FERROVIE - ASSETTO ORGANIZZATIVO

Facendo seguito a quanto previsto negli Ordini di Servizio n. 1046 del 26/10/2018 e n.1116 del 19/11/2018 si definisce l'articolazione organizzativa di dettaglio e le principali responsabilità della Business Unit "Ferrovie".

1. ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

Business Unit FERROVIE - responsabile Gian Piero Fantini

Mission:

Assicurare la gestione, il controllo e il miglioramento continuo dei servizi ferroviari nel rispetto degli standard qualitativi e quantitativi definiti, nonché di quanto stabilito dalle norme in materia, coordinandone le risorse umane, la gestione dei rotabili e dell'infrastruttura.

In STAFF a Ferrovie:

- **Risk management** - responsabile Elisabetta Ponte.
- **Supporto gestionale e patrimonio compendio ferroviario** – responsabile Luca Fronduti.
 - **Gestione convenzioni e attraversamenti** – responsabile Giandomenico Basso
 - **Manutenzione Fabbricati** - responsabile *ad interim* Luca Fronduti
- **Investimenti ferroviari** – responsabile Francesca Romana Marsiglia
- **SGS Trasporto Ferroviario** (Sistema di Gestione della Sicurezza GTT in qualità di Impresa Ferroviaria) – responsabile Massimo Marengo
- **SGS Infrastruttura Ferroviaria** (Sistema di Gestione della Sicurezza GTT in qualità di Gestore dell'Infrastruttura) – responsabile Salvatore Raffa.

Per il **progetto RAIL.TO** Gian Piero Fantini è coadiuvato da Paolo Sandri.

Inoltre per la linea SFMA (Torino-Ceres) non interconnessa, di competenza USTIF ai sensi del DPR 753/80, la carica di Direttore di Esercizio è ricoperta da Gianpiero Novaretti e quella di Sostituto Direttore di Esercizio da Luca Fronduti.

In LINE a Ferrovie:

TRASPORTO FERROVIARIO – responsabile (RTF) Pier Galileo La Scala

In Line:

- **Esercizio** – responsabile Alessio Baima
- **Manutenzione – ECM** – responsabile Giovanni Perassa
 - **Officine** – responsabile Pasquale Coniglio coadiuvato da Fabrizio Giraldo
 - **Sviluppo della manutenzione** (in staff all'ECM) responsabile Pietro Boero
 - **Gestione logistica magazzini** (in staff all'ECM) responsabile Pasquale Coniglio coadiuvato da Alberto Oberto

In Staff:

- **Commerciale e Qualità del Servizio** - responsabile Michele Tesoro coadiuvato da Ornella Teppati Enri
- **Formazione e Regolamenti Esercizio Trasporto** – responsabile Nicola Addante
- **Formazione Manutenzione Veicoli** – responsabile Francesca Romana Marsiglia

INFRASTRUTTURA FERROVIARIA – responsabile (RIF) Giuseppe Dasso e Paolo Sandri. Paolo Sandri, in coerenza con le attuali tempistiche del progetto RAIL.TO, affianca operativamente Giuseppe Dasso, con assunzione di responsabilità nel settore e relative procure da febbraio 2019, il tutto anche in ottica di futuro avvicendamento nelle funzioni di responsabile.

In Line:

- **Movimento** – responsabile Giuseppe Tumminelli
- **Manutenzione impianti di attrezzaggio tecnologico** – responsabile Gianpiero Novaretti
- **Manutenzione Armamento / Opere d'arte** - responsabile ad interim Luca Fronduti coadiuvato da Luigi Gallo

In Staff:

- **Ingegneria** - responsabile Gianpiero Novaretti
- **Regolamenti Esercizio Infrastruttura** – responsabile Daniele Truffo
- **Formazione Esercizio Infrastruttura** – responsabile Giuseppe Tumminelli
- **Formazione Manutenzione Infrastruttura** – responsabile Francesca Romana Marsiglia

2. PRINCIPALI RESPONSABILITÀ

Business Unit FERROVIE

- Assicura il perseguimento degli obiettivi di Ricavi, Costi e Margine Operativo della Business Unit Ferrovie analizzando gli scostamenti rispetto al Budget e predisponendo i più idonei interventi correttivi;
- In accordo con il Vertice aziendale propone strategie per lo sviluppo del Business;
- Sovrintende e presidia la programmazione e la gestione del servizio di trasporto ferroviario e l'esercizio dell'infrastruttura ferroviaria regionale;
- Sovrintende alla progettazione e allo sviluppo dell'ingegneria e del sistema della manutenzione dei rotabili ferroviari;
- Sovrintende alla pianificazione e alla gestione della manutenzione e dello sviluppo dell'infrastruttura ferroviaria regionale (comprese stazioni e opere civili ferroviarie) e dei sistemi di sicurezza e controllo della circolazione;
- Coordina e presidia la gestione della sicurezza e il rispetto delle normative per gli impianti ferroviari;
- Cura la gestione dei rapporti con i competenti enti istituzionali;
- Cura la gestione delle pratiche e delle relazioni con Regione, Ministero ed altri eventuali Enti per i finanziamenti pubblici per investimenti e lavori;
- Sovrintende alla redazione del budget della Business Unit ed al relativo piano investimenti.

Il Responsabile, inoltre:

- Assicura la promozione della focalizzazione sul cliente (interno o esterno) in ogni ambito.
- Assicura che i processi per i quali è identificato come *process owner* stiano producendo gli output attesi, identificando e gestendo i rischi (sia come minacce che come opportunità) che possono influire sul raggiungimento degli obiettivi di cui è direttamente responsabile.
- Promuove il miglioramento, facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia dei processi.
- Definisce il livello di competenza, esperienza ed eventuale qualificazione interna o esterna, formazione/addestramento necessari al personale.

In STAFF a Ferrovie:

➤ Risk management

- Sviluppa analisi, valutazione e gestione dei rischi, in merito a fattori tecnici, organizzativi e di processo, finalizzate in particolare:
 - alla rispondenza ai requisiti normativi e alle richieste degli enti di controllo;
 - al supporto delle decisioni per la definizione di modifiche;
 - al miglioramento delle performance;
- Supporta la B.U. Ferrovie nonché le altre strutture aziendali, in particolare Metropolitana e le aree operative di trasporto su impianti fissi, nell'individuazione di strategie di riduzione dei rischi e nell'individuazione di misure di mitigazione e di prevenzione;
- Supporta le strutture aziendali nell'analisi di eventi (analisi delle cause) e nell'individuazione di adeguate misure preventive e mitigative;

- Supporta le strutture aziendali nella progettazione della raccolta, gestione e utilizzo dei dati relativi ad eventi definiti come “quasi incidenti”, errori operativi, guasti e malfunzionamenti di ritorno dal campo, nonché nella definizione e valutazione di indicatori di performance;
- Svolge servizio di consulenza interna in materia di analisi del rischio per tutti i processi aziendali in collaborazione con QASE;
- Effettua la docenza in corsi di formazione specifica di propria competenza.

➤ **Supporto gestionale e patrimonio compendio ferroviario**

- Supporta il Responsabile della Business Unit Ferrovie nel coordinamento delle attività afferenti a Trasporto Ferroviario e Infrastruttura Ferroviaria, in particolare per gli adempimenti richiesti dagli enti istituzionali;
- Cura il processo di gestione tecnica del patrimonio immobiliare del compendio ferroviario interfacciandosi con Ingegneria e Opere Civili (alla quale resta in carico la gestione amministrativa delle locazioni), Amministrazione Finanza e Controllo e Legale e Societario;
- Assicura la corretta gestione delle pratiche amministrative riguardanti gli attraversamenti e le convenzioni interfacciandosi con la Regione Piemonte e gli enti territoriali competenti;
- Nell'ambito del progetto di interconnessione della linea Torino-Ceres con RFI (Corso Grosseto) gestito da SCR, svolge, per la parte di interesse GTT, un ruolo di project management curando l'interfacciamento con gli enti competenti.

Coerentemente con quanto disposto dal D.Lgs. 112/2015 Capo III art.11 punto 3 definito negli SGS ferroviari per conto del Gestore dell'Infrastruttura (ossia, per GTT, il settore Infrastruttura Ferroviaria):

- Assicura la manutenzione e dei fabbricati, ivi compresi gli spazi pubblici delle stazioni passeggeri;
- Assicura la pulizia dei fabbricati, ivi compresi gli spazi pubblici delle stazioni passeggeri, avvalendosi anche del supporto del personale dedicato di “Trasporto Ferroviario - Commerciale e qualità del servizio”.

○ **Gestione convenzioni e attraversamenti**

- Tiene i rapporti amministrativi con enti e società che fanno richiesta di attraversare le linee ferroviarie con i propri sottoservizi;
- Gestisce e aggiorna l'archivio dei contratti e delle convenzioni;
- Assicura la corretta e puntuale gestione delle pratiche anche interfacciandosi con l'RS GS e con le funzioni di Infrastruttura Ferroviaria interessate;
- Tiene la rendicontazione degli introiti a titolo di attraversamento;
- Comunica le variazioni relative al patrimonio del compendio ferroviario a Ingegneria e Opere Civili al fine dell'aggiornamento della banca dati;
- Svolge le funzioni di Segretario del Comitato Contratto di Servizio (CdS) ferroviario AMP – GTT, invia le dichiarazioni e la documentazione periodica necessaria alla formalizzazione del corrispettivo contrattuale;
- Effettua lo studio sistematico dei CdS ferroviari con l'obiettivo di massimizzare i ricavi e ridurre i costi derivanti da penali contrattuali;
- Redige la reportistica mensile relativa a: stock e acquisti a magazzino GTT, magazzino materiale rotabile ferroviario con ripartizione fra

finanziato e di proprietà con evidenza dei componenti riparabili (complessivi);

- Predispone il rendiconto di fatturazione attiva GTT relativamente ai CdS per il report economico periodico;
- Redige la puntuale predisposizione di indici di affidabilità e puntualità del servizio ferroviario erogato anche al fine di monitorare i Piani Qualità.

○ **Manutenzione Fabbricati**

- Assicura il periodico monitoraggio dello stato manutentivo di tutti i fabbricati di stazione e dei caselli lungo le linee ferroviarie;
- Programma, organizza e coordina le squadre nelle lavorazioni (opere murarie, interventi idraulici, tinteggiature) anche in collaborazione con Ingegneria e Opere Civili;
- Esegue verifiche sui lavori svolti dalle ditte esterne e svolge attività di assistenza nei cantieri;
- Predispone il piano pluriennale della manutenzione e il budget economico e tecnico annuale di pertinenza;
- Gestisce la documentazione tecnica, i disegni tecnici, la manualistica ecc.

➤ **Investimenti ferroviari**

- Elabora i piani di investimento ferroviari (infrastrutture, impianti tecnologici, officine ed attrezzature, materiale rotabile) per la richiesta dei finanziamenti al Ministero dei Trasporti e/o alla Regione Piemonte;
- Verifica e coordina le attività richieste dagli Enti finanziatori (Ministeri e Regione Piemonte) per la stipula degli Accordi di Programma Quadro per i finanziamenti specifici per gli interventi nel settore dei trasporti;
- Presidia la situazione finanziaria in entrata e in uscita con gli enti finanziatori nel rispetto dei piani di investimento;
- Supporta le strutture tecniche (direzioni lavori e responsabili del procedimento) nella gestione documentale mirata alla contabilizzazione e all'esecuzione di lavori e forniture.

➤ **SGS Trasporto Ferroviario** (Sistema di Gestione della Sicurezza GTT in qualità di Impresa Ferroviaria)

Il Responsabile di funzione ricopre il ruolo di Responsabile SGS secondo quanto previsto dal Decreto ANSF n. 4/2011 del 28/03/2011.

Principali responsabilità:

- Presidiare il sistema nei confronti di ANSF e delle strutture aziendali in tutti gli aspetti gestionali documentali, di controllo (audit), di monitoraggio (indicatori, gestione non conformità, applicazione dei piani di rientro e miglioramento) e quanto previsto dalla normativa vigente;
- Assicurare l'interfacciamento con i settori aziendali competenti su specifiche tematiche;
- Supportare, secondo competenza, il Direttore di Esercizio della Linea Torino-Ceres nell'implementazione, mantenimento e aggiornamento dell'SGS in funzione delle specificità di tale linea.

➤ **SGS Infrastruttura Ferroviaria** (Sistema di Gestione della Sicurezza GTT in qualità di Gestore dell'Infrastruttura)

Il Responsabile di funzione ricopre il ruolo di Responsabile SGS secondo quanto previsto dal Decreto ANSF n. 4/2011 del 28/03/2011.

Principali responsabilità:

- Presidiare il sistema nei confronti di ANSF e delle strutture aziendali in tutti gli aspetti gestionali documentali, di controllo (audit), di monitoraggio (indicatori, gestione non conformità, applicazione dei piani di rientro e miglioramento) e quanto previsto dalla normativa vigente;
- Assicurare l'interfacciamento con i settori aziendali competenti su specifiche tematiche;
- Supportare, secondo competenza, il Direttore di Esercizio della Linea Torino-Ceres nell'implementazione, mantenimento e aggiornamento dell'SGS in funzione delle specificità di tale linea.

Il Vertice aziendale definisce per entrambi i sistemi: impegni e politica, obiettivi di sicurezza, struttura organizzativa, ruoli e responsabilità. Effettua riesami periodici di ciascun sistema SGS.

In LINE a Ferrovie:

Sono posti in LINE i settori Trasporto Ferroviario e Infrastruttura Ferroviaria. Ai fini di garantire la sicurezza ferroviaria i settori operano conformemente a quanto previsto dai Sistemi di Gestione della Sicurezza IF (Impresa Ferroviaria, corrispondente al settore Trasporto Ferroviario) e GI (Gestore dell'Infrastruttura corrispondente al settore Infrastruttura Ferroviaria). Trasporto Ferroviario e Infrastruttura Ferroviaria assicurano inoltre il necessario supporto alla separazione contabile dei settori e delle linee.

TRASPORTO FERROVIARIO

- Assicura l'erogazione del servizio di trasporto ferroviario;
- Sovrintende al processo di manutenzione dei rotabili ferroviari attraverso l'ECM;
- Sovrintende alla gestione dei contratti per servizi di competenza;
- Emette la normativa di esercizio, anche in considerazione delle norme di interfaccia emesse dai Gestori dell'infrastruttura (RFI e GTT) ove necessario;
- Assicura la tenuta sotto controllo della normativa applicabile, nazionale e sovranazionale (ad es. STI), e relativi aggiornamenti;
- Cura l'adeguamento alla normativa applicabile;
- Assicura la programmazione del servizio e la relativa progettazione sia dei turni macchina che dei turni uomo in coerenza con il contratto di servizio, nonché le indicazioni ed i modelli definiti per l'ottimizzazione della programmazione operativa;
- Assicura la gestione delle modifiche al servizio in occasione di eventi particolari;
- Supervisiona l'esistenza di un adeguato presidio tecnico che verifichi il rispetto dei piani di manutenzione e controllo ed assicuri, attraverso un sistema di rilevazione delle difettosità e dei guasti, il mantenimento nel tempo delle caratteristiche tecniche dei rotabili;
- Sovrintende affinché la gestione dei veicoli avvenga nel rispetto delle caratteristiche di omologazione e dei requisiti minimi di utilizzazione;
- Controlla che l'impiego del personale di Trasporto Ferroviario avvenga nel rispetto della normativa vigente;

- Assicura la gestione di emergenze, incidenti e inconvenienti come previsto da Sistema di Gestione della Sicurezza;
- Promuove e partecipa all'applicazione del Regolamento UE n. 402/2013, relativo al metodo comune di sicurezza per la determinazione e valutazione dei rischi, in occasione di modifiche;
- Assicura l'organizzazione e gestione dei corsi degli istruttori riconosciuti, ovvero coloro che sono preposti alla formazione ed al mantenimento delle competenze professionali del personale di Trasporto Ferroviario;
- È titolare delle abilitazioni del personale che espleta attività di sicurezza ferroviaria per il trasporto in riferimento al Decreto ANSF 4/2012 – Allegato C;
- Sovrintende all'effettuazione delle attività di verifica dei titoli di viaggio sia a bordo treno, sia sulle banchine delle località di servizio, tramite il personale viaggiante del Servizio Trazione (capitreno) e il personale del gruppo Commerciale e Qualità del Servizio, comminando, quando necessario, le sanzioni previste dai regolamenti in vigore;
- Monitora e controlla la sinistrosità;
- Produce periodicamente dati e tabelle riepilogativi, in merito a reclami, richieste di informazioni, suggerimenti della clientela, passeggeri trasportati;
- Rappresenta GTT presso gli organi di vigilanza dello stato, delle regioni, e degli enti locali e territoriali per problematiche inerenti l'esercizio ferroviario;
- Gestisce i rapporti con l'ANSF in stretto coordinamento con le funzioni SGS, gli altri operatori ferroviari, l'USTIF, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, la Regione Piemonte, l'AMP e l'ART;
- Per il settore di competenza sottoscrive in nome e per conto della Società denunce, esposti e qualsiasi altro atto introduttivo di un procedimento penale, con poteri di delega ad altri funzionari;
- Per il settore di competenza rappresenta GTT nelle controversie relative ai sinistri occorsi nell'espletamento dell'attività in essere ed al risarcimento dei danni connessi, sia davanti all'autorità giudiziaria, sia in sede stragiudiziale, anche nel caso in cui le vigenti disposizioni prevedano la comparizione delle parti;
- Assicura la redazione e l'applicazione del budget di competenza e il relativo piano investimenti.

In Line a Trasporto Ferroviario:

➤ **Esercizio**

- Presidia l'attuazione del servizio di trasporto ferroviario con l'organizzazione e l'attività della funzione di Gestione operazioni ferrovia e dei relativi addetti;
- Programma la produzione del servizio in base alle richieste contrattuali degli enti concedenti o affidatari, definendo turni del personale e composizioni del materiale;
- Stabilisce l'impiego del personale viaggiante e ne assicura la programmazione generale (preconoscenza) e assegnazione giornaliera dei turni nel rispetto della normativa vigente ai fini delle esigenze di produzione del servizio;
- Monitora e comunica le performance del personale viaggiante con particolare riferimento alla sicurezza del servizio e alla corretta applicazione delle procedure di gestione;
- Interfaccia la struttura Manutenzione-ECM per stabilire la corretta gestione ed utilizzo dei veicoli in servizio nelle composizioni previste;
- Verifica e gestisce il possesso e il mantenimento nel tempo dei requisiti di idoneità fisica e psico-attitudinale del personale nonché l'aderenza ai programmi di

mantenimento delle competenze e il possesso della prescritta documentazione regolamentare aggiornata;

- Verifica e consuntiva i servizi prodotti, ovvero: andamento corse dei treni, ritardi, anomalie varie, movimento viaggiatori, puntualità del personale, ecc.;
- Partecipa all'analisi delle richieste di modifiche dell'orario di servizio scaturite dagli incontri periodici con l'AMP, i comitati utenti, Trenitalia e altre imprese ferroviarie, RFI e ne valuta la fattibilità e l'applicabilità;
- Coordina la gestione delle emergenze del servizio ferroviario: comunica tempestivamente gli incidenti/inconvenienti relativi al trasporto ferroviario e attua i provvedimenti di competenza.

GTT, nella sua veste di Soggetto Responsabile della Manutenzione dei veicoli ferroviari (SRM o ECM: Entity in Charge of Maintenance) assicura che i veicoli possano circolare in condizioni di sicurezza mediante un sistema manutentivo articolato nelle funzioni previste da Regolamento UE 445/2011: gestione, sviluppo manutenzione, gestione della manutenzione della flotta, esecuzione della manutenzione.

➤ **Manutenzione – ECM**

Sovrintende alle seguenti Funzioni:

Funzione di gestione:

- Sovrintende, coordina e monitora le funzioni di sviluppo della manutenzione, di gestione di manutenzione della flotta e la funzione di esecuzione della manutenzione garantendo le condizioni di sicurezza dei veicoli nel sistema ferroviario;
- Promuove e partecipa all'applicazione del Regolamento UE n. 402/2013, relativo al metodo comune di sicurezza per la determinazione e valutazione dei rischi, in occasione di modifiche da apportare al sistema di manutenzione (veicoli, piani di manutenzione, ecc.);

Funzione di sviluppo della manutenzione:

- Assicura la gestione dei piani di manutenzione e la relativa configurazione, sulla base della documentazione tecnica fornita dal costruttore, del funzionamento del veicolo e dei ritorni di esperienza.
- Assicura la conformità dei veicoli alle vigenti norme nazionali (ANSF, USTIF, ministeriali, ecc) e comunitarie (STI, Regolamenti, ecc);
- Assicura l'adeguamento della flotta agli standard normativi;
- Predispone il piano pluriennale della manutenzione e il budget economico e tecnico annuale di pertinenza;
- Progetta la manutenzione: criteri da adottare, metodologie, tempi, manuali di troubleshooting, impostazione degli strumenti, flussi di controllo e gestione.

Funzione di gestione della manutenzione della flotta:

- Gestisce il ritiro dall'esercizio dei veicoli per sottoporli a manutenzione e il successivo ritorno in esercizio in piena conformità.

Funzione di esecuzione della manutenzione:

- Assicura il mantenimento in efficienza dei veicoli, dei loro componenti/apparati/sistemi e la documentazione necessaria per la successiva reimmissione in servizio; a questo fine effettua direttamente la manutenzione con la struttura interna da esso dipendente assicurando un adeguato presidio tecnico della manutenzione dei veicoli ferroviari;

- Valuta, di concerto con il Responsabile di Trasporto Ferroviario (IF), piani di *make or buy* in considerazione delle risorse a disposizione e dei piani di produzione;
- Esegue controlli sui fornitori e sulle prestazioni esternalizzate;
- Garantisce un'efficace gestione dei magazzini ferroviari e degli approvvigionamenti di materiale.

Per lo svolgimento del proprio ruolo l'ECM si avvale della collaborazione di:

- Posizione organizzativa **"Officine"**. Principali funzioni e compiti:

- Funzione di gestione della manutenzione della flotta;
- Funzione di esecuzione della manutenzione;
- Coordinamento delle attività di officina;
- Gestione degli strumenti di misura nel rispetto della normativa vigente;
- Pianificazione delle attività di manutenzione.

Nel perimetro della funzione sono comprese le officine di Rivarolo, Ciriè e Torino Porta Milano.

- Posizione organizzativa **"Sviluppo della manutenzione"** (in staff all'ECM). Principali compiti:

- Supporta il responsabile per garantire l'attuazione delle strategie e delle politiche di manutenzione;
- Programma, organizza e gestisce a livello amministrativo e tecnico i processi di manutenzione straordinaria e di upgrade del parco rotabile in coerenza con i programmi di finanziamento degli enti proprietari e le esigenze aziendali;
- Svolge la funzione di sviluppo della manutenzione;
- Predisporre le istruzioni tecniche;
- Utilizza le conoscenze ingegneristiche a supporto delle soluzioni di problematiche tecniche e di sicurezza;
- Collabora con l'ECM per assicurare la conformità dei veicoli alle vigenti norme nazionali (ANSF, USTIF, ministeriali, ecc.) e comunitarie (STI, Regolamenti, ecc.).

- Posizione organizzativa **"Gestione logistica magazzini"** (in staff all'ECM). Principali compiti:

- Definisce gli standard per il calcolo dei livelli di stoccaggio dei magazzini ferroviari;
- Pianifica il fabbisogno di materiali per l'insieme delle officine;
- Gestisce il magazzino ricambi ferroviari.

Si specifica che le attività di gestione magazzini sono svolte *in service* anche per "Infrastruttura Ferroviaria".

In Staff a Trasporto Ferroviario:

➤ Commerciale e Qualità del Servizio

- Gestisce e coordina l'attività di assistenza alla clientela e verifica titoli di viaggio ferroviari;
- Organizza e sovrintende l'attività di vendita titoli di viaggio e relazioni con la clientela in tutte le stazioni ferroviarie dotate di postazioni di vendita complete;
- Supporta le strutture operative incaricate della richiesta dei servizi sostitutivi su gomma da orario e straordinari;
- Effettua il monitoraggio della qualità del servizio al cliente offerto dalle ferrovie;
- Effettua il monitoraggio del numero dei viaggiatori trasportati;

- Analizza i dati di controllo e vendita ed elabora proposte per la Business Unit volte al miglioramento del processo in termini di efficacia ed efficienza, in stretta sinergia ed interfacciamento con le altre strutture aziendali coinvolte nel processo BIP;
- Interagisce con i soggetti terzi incaricati del controllo qualità sul servizio ferroviario GTT secondo gli indirizzi e le procedure aziendali;
- Effettua controlli sull'esecuzione delle attività di pulizia in ambito ferroviario, in particolare nelle stazioni, in collaborazione con il Direttore Esecutivo del Contratto per la parte ferroviaria.

Si precisa che specifiche attività di "Commerciale e Qualità del Servizio" sono svolte *in service* anche per "Infrastruttura Ferroviaria".

➤ **Formazione e Regolamenti Esercizio Trasporto**

- Organizza e gestisce i corsi degli istruttori riconosciuti, ovvero coloro che sono preposti alla formazione ed al mantenimento delle competenze professionali del personale;
- Organizza e gestisce i corsi di formazione del personale dell'esercizio del trasporto ferroviario, assicurando la continuità nell'erogazione della formazione, avvalendosi di tutti gli istruttori riconosciuti;
- Si assicura, tramite gli istruttori riconosciuti e i responsabili di settore, che il personale di esercizio abbia competenza e formazione appropriata per garantire che si operi in conformità alle leggi, alle norme, agli standard, alle disposizioni ed alle prescrizioni in materia di sicurezza, nei modi e tempi previsti dalle norme;
- Si interfaccia con il responsabile SGS per gli aggiornamenti al Certificato di Sicurezza e al SAMAC;
- Istruisce le pratiche di abilitazione ANSF e USTIF per il personale di Trasporto Ferroviario e partecipa agli incontri formativi tenuti dagli stessi enti;
- Predispone i manuali di mestiere e cura il corretto flusso informativo regolamentare per il personale ferroviario;
- Predispone la normativa di esercizio, anche in considerazione delle norme di interfaccia emesse dai Gestori dell'infrastruttura (RFI e GTT) ove necessario;
- Promuove e partecipa all'applicazione del Regolamento UE n. 402/2013, relativo al metodo comune di sicurezza per la determinazione e valutazione dei rischi, in occasione di modifiche.

➤ **Formazione Manutenzione Veicoli**

Il Responsabile Formazione Manutenzione Veicoli (RFMV) - opera in staff al Responsabile Trasporto Ferroviario supportando e collaborando con l'ECM per tutte le attività formative riguardanti il personale di manutenzione per le tre officine ferroviarie di Rivarolo, Ciriè e Torino Porta Milano. Tale ruolo è assegnato coerentemente con gli adempimenti previsti dal Decreto ANSF 4/2012. Oltre ai compiti previsti dal ruolo descritti nel vigente Manuale SGS del Trasporto Ferroviario GTT, si esplicita che il RFMV svolge le seguenti attività in collaborazione con altre strutture aziendali:

- in sinergia con le funzioni "Formazione" di Risorse Umane, e "Qualità Ambiente Sicurezza e Energia" coordina la raccolta delle esigenze formative delle officine ferroviarie, redige e monitora la sezione "manutenzione rotabili" del Piano annuale formazione ferrovie, sia per quanto riguarda gli aspetti specifici indicati da ANSF, sia per quanto riguarda la sicurezza del lavoro;
- in collaborazione con il Responsabile di Manutenzione – ECM e con l'ingegneria di manutenzione di Trasporto Ferroviario, tramite gli istruttori riconosciuti nel settore

manutenzione, cura la predisposizione dei programmi formativi per l'ottenimento del requisito professionale, dei programmi di aggiornamento/mantenimento e di riallineamento delle competenze;

- predispone la documentazione per il conseguimento/mantenimento delle abilitazioni presso gli enti competenti (ANSF) per il successivo invio formale da parte di ECM/RSG/RTF/DMF, relativamente al personale addetto alla manutenzione dei veicoli.

INFRASTRUTTURA FERROVIARIA

- Assicura la gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria;
- Sovrintende a tutta l'infrastruttura ferroviaria intesa come armamento, sede, impianti tecnologici, trazione, sicurezza e segnalamento;
- Emette la normativa di esercizio, in qualità di Gestore dell'Infrastruttura, anche come norma di interfaccia ove necessario;
- Assicura la tenuta sotto controllo della normativa applicabile, nazionale e sovranazionale (ad es. STI), e relativi aggiornamenti;
- Cura l'adeguamento alla normativa applicabile;
- Assicura la programmazione del servizio del personale di Movimento e la relativa progettazione in coerenza con il contratto di servizio, nonché le indicazioni ed i modelli definiti per l'ottimizzazione della programmazione operativa;
- Supervisiona il processo di Regolazione della Circolazione;
- Assicura l'esistenza di un adeguato presidio tecnico che verifichi il rispetto dei piani di manutenzione e controllo degli impianti ed assicuri, attraverso un sistema di rilevazione delle difettosità e dei guasti, il mantenimento nel tempo delle caratteristiche tecniche degli stessi;
- Supervisiona l'implementazione sulle due linee ferroviarie di impianti di sicurezza a seguito degli investimenti previsti, in risposta alle richieste normative e agli impegni presi da GTT rispetto agli enti di controllo;
- Supervisiona le diverse attività manutentive e di sviluppo di modifiche degli impianti esistenti;
- Supervisiona i collaudi di legge previsti per gli impianti tecnologici, di segnalamento, di trazione elettrica, sull'armamento;
- Organizza il personale delle due linee impiegato nelle attività di manutenzione sugli impianti di segnalamento, di sicurezza, di telefonia, di telecomunicazioni di trazione elettrica, sull'armamento;
- Assicura l'organizzazione e gestione dei corsi degli istruttori riconosciuti, ovvero coloro che sono preposti alla formazione ed al mantenimento delle competenze professionali del personale di Infrastruttura Ferroviaria;
- Supervisiona le attività di assistenza dei cantieri di ditte esterne;
- Promuove e partecipa all'applicazione del Regolamento UE n. 402/2013, relativo al metodo comune di sicurezza per la determinazione e valutazione dei rischi, in occasione di modifiche di impianti in servizio o realizzazione di nuovi;
- Sovrintende alla gestione dei contratti per servizi di competenza;
- Gestisce i Registri delle Disposizioni di Servizio delle località come previsto dai Sistemi di Gestione;
- È titolare delle abilitazioni del personale che espleta attività di sicurezza ferroviaria per l'infrastruttura in riferimento al Decreto ANSF 4/2012 – Allegato C;

- Assicura la gestione di emergenze, incidenti e inconvenienti come previsto da Sistema di Gestione della Sicurezza;
- Monitora e controlla la sinistrosità;
- Supporta la B.U. Ferrovie nella gestione dei rapporti con l'organismo incaricato dello svolgimento delle funzioni essenziali del gestore di cui all'art. 11 del D. Lgs. 112/2015 (determinazione e riscossione dei canoni e assegnazione di capacità dell'infrastruttura) e nella predisposizione di documentazione a questo fine necessaria;
- Per il settore di competenza sottoscrive in nome e per conto della Società denunce, esposti e qualsiasi altro atto introduttivo di un procedimento penale, con poteri di delega ad altri funzionari;
- Assicura la redazione e l'applicazione del budget di competenza e il relativo piano investimenti.

In Line a Infrastruttura Ferroviaria:

➤ Movimento

- Assicura il processo di regolazione della circolazione;
- Stabilisce l'impiego del personale del movimento e assicura la programmazione del servizio nel rispetto della normativa vigente ai fini dell'espletamento del servizio;
- Assicura la corretta gestione del personale nel rispetto della normativa aziendale;
- Verifica il possesso ed il mantenimento nel tempo dei requisiti di idoneità fisica e psico-attitudinale del personale;
- Monitora e comunica le performance del personale del movimento con particolare riferimento alla sicurezza del servizio;
- Gestisce i dati relativi al personale che svolge attività comunque incidenti sulla sicurezza, alla loro utilizzazione, dislocazione e registrazioni delle missioni;
- Partecipa all'analisi delle richieste di modifiche dell'orario di servizio scaturite dagli incontri periodici con l'AMP, i comitati utenti, altri operatori ferroviari e ne valuta la fattibilità e l'applicabilità;
- Prepara i turni del Personale di Stazione in funzione dell'orario grafico e della composizione dei treni;
- Predisporre per quanto di competenza l'orario di servizio al pubblico, orario generale di servizio per ciascuna linea, in relazione alla messa in vigore di un nuovo orario di servizio;
- Prepara il servizio ferroviario, per quanto concerne alle attività del Personale di Stazione, secondo quanto concordato con gli enti concedenti e pubblicizzato al cliente;
- Gestisce la turnazione del personale di stazione, tenendo conto delle risorse a disposizione e nel rispetto delle normative vigenti;
- Monitora quotidianamente l'andamento del servizio in base alle segnalazioni del personale di stazione e della centrale operativa dei DU/DCO, operando per eliminare le interferenze sul servizio stesso che non consentano il suo regolare svolgimento;
- Garantisce il presidio delle biglietterie nelle stazioni ferroviarie non dotate di postazioni complete per vendita titoli;
- Cura la tempestiva emissione e diffusione delle comunicazioni (SMS) in caso di rilevanti anomalie di servizio anche tramite la Centrale Operativa dei DU/DCO.

➤ **Manutenzione impianti di attrezzaggio tecnologico**

- Garantisce la manutenzione degli impianti di trazione elettrica, tecnologici (in particolare segnalamento e di sicurezza), telecomunicazioni e telefonia secondo le normative vigenti e coordina le relative squadre;
- Assicura il coordinamento delle squadre di pronto intervento in linea;
- Effettua la sorveglianza e le attività connesse agli attraversamenti ed ai parallelismi di linee elettriche e telefoniche, di condutture di acqua e gas nel rispetto della normativa e verifica l'osservanza di legge per le costruzioni nelle fasce di rispetto; istruisce le pratiche DPR 753/80 Titolo III ai fini del rilascio del benestare della Direzione di Esercizio (es. deroghe alle distanze legali, parallelismi, attraversamenti, ecc.);
- Gestisce lo sviluppo delle risorse e delle competenze;
- Controlla la qualità dei lavori esternalizzati e l'operato delle ditte esterne;
- Pianifica i fabbisogni di magazzino sulla base delle previsioni dei consumi;
- Effettua il monitoraggio dei contratti media tensione di energia elettrica;
- Gestisce la ricezione dei materiali, controllo in ingresso in termini di tipo e quantità, sollecito fornitori sulla base del piano delle consegne;
- Persegue l'efficacia dei processi manutentivi e promuove tutte le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fisici, tecnici ed economici assegnati;
- Promuove e partecipa all'applicazione del Regolamento UE n. 402/2013, relativo al metodo comune di sicurezza per la determinazione e valutazione dei rischi, in occasione di modifiche di impianti in servizio o realizzazione di nuovi.

Il Responsabile presidia inoltre il funzionamento degli impianti di risalita (ascensori e scale mobili) in pubblico esercizio curandone sia gli aspetti manutentivi che quelli normativi legati alle funzioni di responsabile dell'esercizio e alle previste verifiche periodiche.

➤ **Manutenzione Armamento / Opere d'arte**

- Garantisce la verifica delle linee ferroviarie e delle relative pertinenze, nonché la verifica della geometria del binario;
- Effettua le verifiche delle opere d'arte e relativi impianti;
- Effettua la sorveglianza e le attività connesse agli attraversamenti ed ai parallelismi di linee elettriche e telefoniche, di condutture di acqua e gas in rispetto della normativa e verifica l'osservanza di legge per le costruzioni ecc. nelle fasce di rispetto;
- Effettua i necessari rilievi per la verifica del rispetto delle norme di cui al DPR 753/80 (costruzioni di fabbricati, recinzioni e strade entro la distanza di rispetto, vigilanza sugli alberi di alto fusto,...);
- Garantisce organizzazione ed esecuzione del servizio di sgombero neve;
- Assicura il coordinamento delle squadre di pronto intervento in linea;
- Gestisce lo sviluppo delle risorse e delle competenze;
- Controlla la qualità dei lavori esternalizzati e l'operato delle ditte esterne;
- Pianifica i fabbisogni di magazzino sulla base delle previsioni dei consumi;
- Gestisce la ricezione dei materiali, controllo in ingresso in termini di tipo e quantità, sollecito fornitori sulla base del piano delle consegne;
- Persegue l'efficacia dei processi manutentivi e promuove tutte le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fisici, tecnici ed economici assegnati;

- Promuove e partecipa all'applicazione del Regolamento UE n. 402/2013, relativo al metodo comune di sicurezza per la determinazione e valutazione dei rischi, in occasione di modifiche di impianti in servizio o realizzazione di nuovi.

I referenti dei vari settori di Infrastruttura Ferroviaria collaborano anche, in qualità di addetti alla sicurezza del lavoro, alla cura degli aspetti antinfortunistici e ambientali.

In Staff a Infrastruttura Ferroviaria:

➤ **Ingegneria**

- Supporta il responsabile di Infrastruttura Ferroviaria nella gestione degli aspetti ingegneristici e manutentivi del settore;
- Cura la progettazione e l'implementazione di nuovi impianti nonché la modifica degli impianti esistenti di trazione elettrica, tecnologici (in particolare segnalamento e di sicurezza), telecomunicazioni e telefonia, per adeguamento agli standard normativi;
- Cura lo sviluppo (ingegneria) e la pianificazione della manutenzione per il proprio settore e per "Manutenzione Armamento / Opere d'arte" in termini tecnici ed economici con la stesura dei relativi budget;
- Progetta la manutenzione: criteri da adottare, metodologie, tempari, manuali di troubleshooting, impostazione degli strumenti, flussi di controllo e gestione;
- Tiene gli scadenziari sugli impianti di sicurezza, di trazione elettrica, elettrici e di armamento / opere d'arte;
- Elabora progetti per nuovi impianti o modifiche di impianti esistenti;
- Partecipa alla stesura dei progetti delle opere ferroviarie per la parte di impiantistica ferroviaria;
- Collauda i materiali e i sottoinsiemi in consegna gestendo le non conformità;
- Gestisce, anche per "Manutenzione Armamento / Opere d'arte", la documentazione tecnica, i disegni tecnici, la manualistica ecc.,
- Garantisce il rispetto delle norme di cui al DPR 753/80 per opere d'arte e relativi impianti avvalendosi, ove occorra, della collaborazione di "Manutenzione Armamento / Opere d'arte".

➤ **Regolamenti Esercizio Infrastruttura**

- Predisporre i manuali di mestiere e cura il corretto flusso informativo regolamentare per il personale ferroviario;
- Predisporre la normativa di esercizio, anche relativamente alle norme di interfaccia ove necessario;
- Promuove e partecipa all'applicazione del Regolamento UE n. 402/2013, relativo al metodo comune di sicurezza per la determinazione e valutazione dei rischi, in occasione di modifiche.

➤ **Formazione Esercizio Infrastruttura**

- Organizza e gestisce i corsi degli istruttori riconosciuti, ovvero coloro che sono preposti alla formazione ed al mantenimento delle competenze professionali del personale;
- Organizza e gestisce i corsi di formazione del personale dell'esercizio infrastruttura, assicurando la continuità nell'erogazione della formazione, avvalendosi di tutti gli istruttori riconosciuti;
- Si assicura, tramite gli istruttori riconosciuti e i responsabili di settore, che il personale di esercizio infrastruttura abbia competenza e formazione appropriata per

garantire che si operi in conformità alle leggi, alle norme, agli standard, alle disposizioni ed alle prescrizioni in materia di sicurezza, nei modi e tempi previsti dalle norme;

- Si interfaccia con il responsabile SGS per gli aggiornamenti all'autorizzazione di sicurezza e al SAMAC;
- Istruisce le pratiche di abilitazione ANSF e USTIF per il personale di Infrastruttura Ferroviaria e partecipa agli incontri formativi tenuti dagli stessi enti.

➤ **Formazione Manutenzione Infrastruttura**

Il Responsabile Formazione Manutenzione Infrastruttura (RFMI) – opera in staff al Responsabile Infrastruttura Ferroviaria supportando e collaborando con i settori interessati di Infrastruttura Ferroviaria per tutte le attività formative riguardanti il personale di manutenzione infrastruttura. Tale ruolo è assegnato coerentemente con gli adempimenti previsti dal Decreto ANSF 4/2012.

Il RFMI svolge le seguenti attività in collaborazione con altre strutture aziendali:

- In sinergia con la funzione "Formazione" di Risorse Umane, coordina la raccolta delle esigenze formative, redige e monitora la sezione "manutenzione infrastrutture" del Piano annuale formazione ferrovie, per quanto riguarda gli aspetti specifici indicati da ANSF;
- In collaborazione con il Responsabile "Ingegneria e Manutenzione impianti di attrezzaggio tecnologico", tramite i tecnici esperti e gli istruttori riconosciuti nel settore manutenzione, cura la predisposizione dei programmi formativi per l'ottenimento del requisito professionale, dei programmi di aggiornamento/mantenimento e di riallineamento delle competenze;
- Promuove e partecipa all'applicazione del Regolamento UE n. 402/2013, relativo al metodo comune di sicurezza per la determinazione e valutazione dei rischi, in occasione di modifiche.

Per entrambi i settori ferroviari, in considerazione degli interventi straordinari previsti nel breve e medio periodo, ai fini dell'implementazione e sviluppo in particolare dei sistemi tecnologici di sicurezza della linea e dei veicoli ferroviari, si evidenzia infine che ciascun intervento (progettazione, affidamento e esecuzione) è gestito dal Responsabile Unico del Procedimento (RUP) nominato, coadiuvato dal/i Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) e Direttore Lavori (DL), ove presenti, al fine della realizzazione delle attività nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa e in considerazione degli impegni presi dall'azienda con gli enti di controllo (ANSF e USTIF).

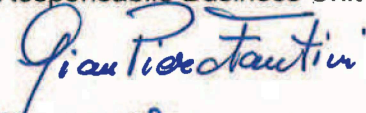
Tutte le attività svolte, nonché la gestione delle risorse affidate, devono essere curate nel rispetto della normativa vigente e dei sistemi di gestione aziendale in materia di sicurezza del lavoro, ambiente, energia e qualità.

Seguirà specifico Ordine di Servizio che formalizzerà, in coerenza con il budget 2019, il dettaglio del dimensionamento atteso dell'organico di ogni struttura.

Si allega schema organizzativo.


L'Amministratore Delegato

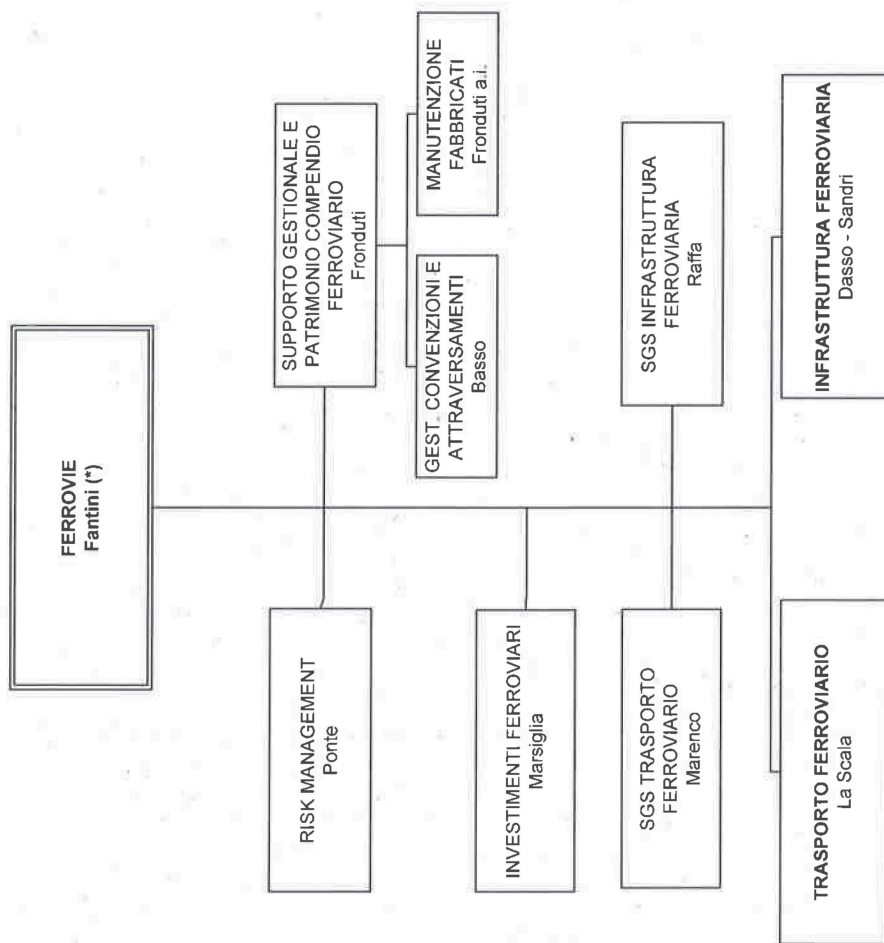
Il Responsabile Business Unit Ferrovie


Il Responsabile Risorse Umane





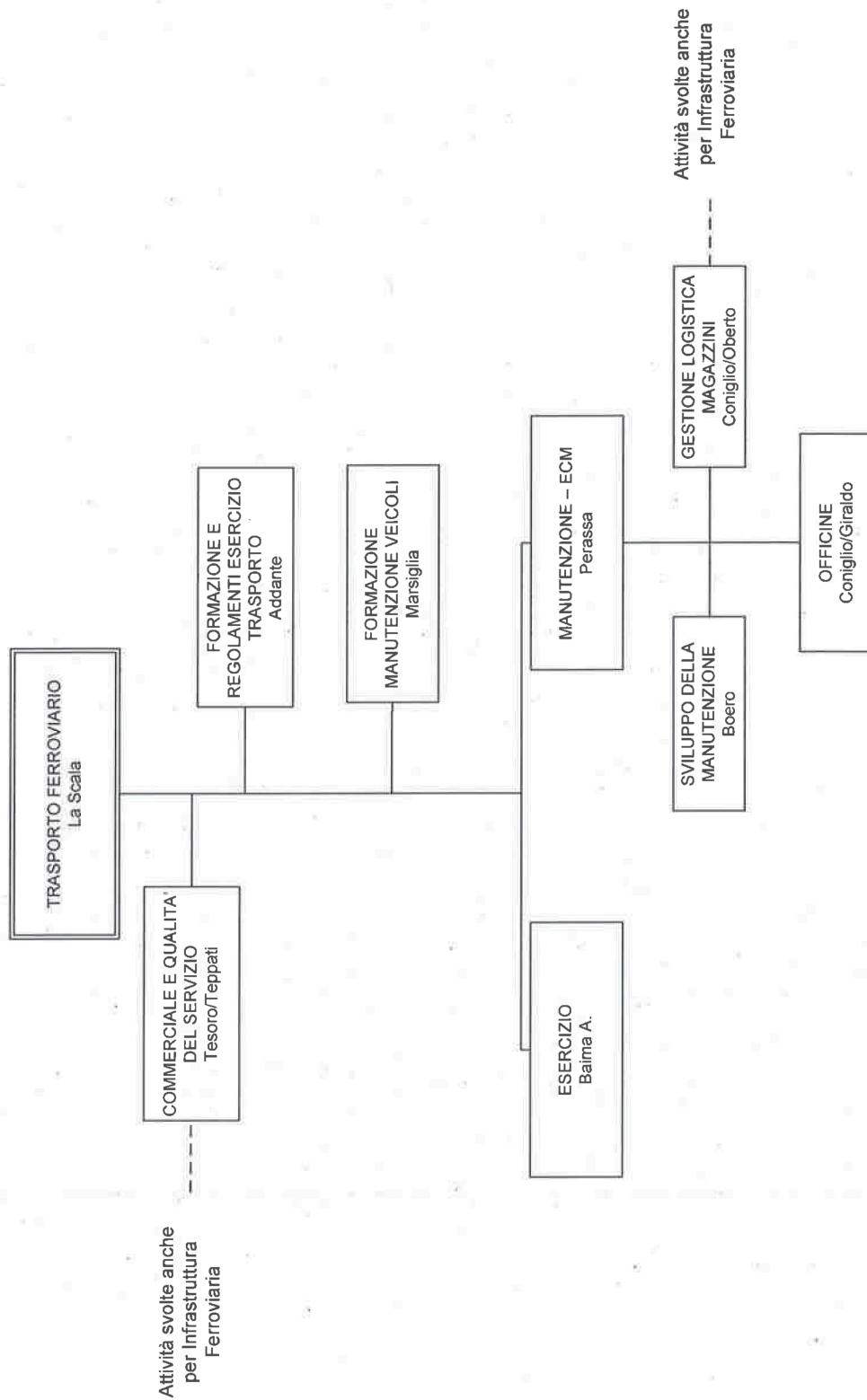
Ferrovie



(*) Coadiuvato da Sandri per il progetto RAIL.TO



Ferrovie – Trasporto Ferroviario





Ferrovie – Infrastruttura Ferroviaria

