

NETIQUETTE SOCIAL MEDIA

GTT offre servizi di mobilità pubblica urbana ed extraurbana favorendo l'intermodalità e la multimodalità sul territorio torinese e piemontese, servizi di gestione della sosta a pagamento e servizi turistici, secondo gli standard di sicurezza, di qualità, affidabilità, puntualità, regolarità, accessibilità, comfort; definiti dagli Enti committenti e di sostenibilità ambientale.

GTT utilizza oltre al proprio sito istituzionale, i principali canali social per comunicare, informare e interagire con i cittadini su temi e attività che riguardano il trasporto pubblico locale della Città di Torino.

In questo documento vengono illustrate le tipologie di contenuto pubblicate negli account social di GTT e le modalità di relazione attraverso le quali la società intende interagire sulle piattaforme nonché sono indicate, le regole di comportamento da tenere negli spazi social presidiati dalla società.

Contenuti

Gli account social GTT si avvalgono della pubblicazione contenuti testuali, fotografie, video e altri materiali multimediali.

GTT può condividere e rilanciare sulle proprie bacheche social, contenuti e messaggi di pubblico interesse e di utilità pubblicati da istituzioni e terzi.

Ferma restando la verifica sulla precisione e sull'attendibilità di tali messaggi, GTT non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate in essi contenute.

I commenti e i post degli utenti che taggano GTT rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della società, che non può essere ritenuto responsabile né associato a ciò che viene postato sui canali da terzi.

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari, a margine dei contenuti pubblicati da GTT nelle pagine dei social network, non è sotto il controllo della società, ma dei gestori delle piattaforme.

Comportamenti da seguire

L'interazione con gli account social di GTT deve avvenire nel rispetto delle norme di legge e tenendo conto delle seguenti indicazioni:

- l'interazione deve mantenersi educata, rispettosa e pertinente;
- le opinioni espresse devono sempre seguire le regole dell'educazione e del rispetto altrui;
- commenti e post che violino le condizioni esposte in precedenza **saranno rimossi tempestivamente**;
- non saranno tollerati contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, illeciti o di incitamento ad attività illecite, insulti, turpiloqui, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone, il decoro delle istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza;
- non sono ammessi contenuti discriminatori per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- non sono ammessi contenuti o post che contengano attacchi personali di qualsiasi tipo o testi offensivi nei confronti dei dipendenti aziendali o del brand GTT;
- non sono ammessi contenuti che violano il copyright, né quelli che utilizzano marchi registrati senza autorizzazione

Sono soggetti a moderazione:

- commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;

GTT si riserva il diritto di rimuovere i contenuti che violino la legge o la presente netiquette, anche attraverso l'utilizzo di ban o del blocco per impedire ulteriori interventi, e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle Forze dell'Ordine preposte.

Ricordiamo inoltre che i canali social GTT non sono il canale adatto per inviare reclami (in chat o sotto forma di commento) ma è necessario avvalersi dell'apposito form di assistenza dedicato, compilando direttamente il modulo online, pubblicato sul sito web.gtt.to.it.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social di GTT verranno rimossi. Tutti gli altri dati condivisi dagli utenti saranno trattati nel rispetto della normativa sulla tutela della privacy.