

	TRASPORTO FERROVIARIO - linea SFMA	
	MODULO RECLAMO	

Dati di chi presenta il reclamo		
Nome:	Cognome:	
Indirizzo:		
Cap:	Città	Paese:
email:		

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) ed di eventuali altri passeggeri	
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:

Dettaglio del viaggio	
Rivendita/biglietteria	
n. abbonamento	
Stazione di partenza:	Stazione di arrivo:
Orario di partenza programmato:	data:
Orario di partenza effettivo:	
Orario di arrivo programmato:	
Orario di arrivo effettivo:	

Motivo del reclamo. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci *	
<input type="checkbox"/>	Modalità di vendita dei biglietti
<input type="checkbox"/>	Sistemi di informazione di viaggio e di prenotazione
<input type="checkbox"/>	Informazioni prima e durante il viaggio
<input type="checkbox"/>	Trasporto di biciclette
<input type="checkbox"/>	Informazioni in caso di soppressione dei servizi o partenze ritardate
<input type="checkbox"/>	Trasporto alternativo o rimborso in caso di soppressione dei servizi o partenze ritardate
<input type="checkbox"/>	Ritardi, perdite di coincidenze e soppressioni
<input type="checkbox"/>	Pagamento anticipato in caso di decesso o lesioni di un passeggero/assicurazione
<input type="checkbox"/>	Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
<input type="checkbox"/>	Mancata adozione di misure per la sicurezza personale dei passeggeri
<input type="checkbox"/>	Informazioni sui diritti dei passeggeri
<input type="checkbox"/>	Qualità del servizio
<input type="checkbox"/>	Difficoltà nella presentazione del reclamo
<input type="checkbox"/>	Clausole derogatorie e limitative nel contratto di trasporto
<input type="checkbox"/>	

(*) E' possibile indicare uno o più motivi di reclamo. Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri dei servizi ferroviari riconosciuti dal RE (CE) n. 1371/2007 è possibile consultare il sito web dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti all'indirizzo:

<https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-ferroviario/>

L'eventuale rimborso/indennizzo potrà essere ritirato presso le biglietterie delle stazioni di Venaria o Ciriè o accreditato sul seguente conto corrente:

IBAN

Intestato a :

SPAZIO A DISPOSIZIONE per DESCRIZIONE

Delega da allegare nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente.

L'istanza e le dichiarazioni sono rese ai sensi del D.P.R. 445/2000. Chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso nei casi previsti dal citato D.P.R., è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Dichiaro di aver letto compreso e approvato tutte le dichiarazioni di cui sopra *

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento è GTT S.p.A., contattabile scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia. Il DPO può essere contattato scrivendo a dpo@pec.gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT- DPO - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia I dati personali sono raccolti al fine di gestire reclami, proposte, suggerimenti, informazioni e contatti per favorire la mobilità delle persone con disabilità. La base giuridica del trattamento è il consenso espresso con azione positiva (restare in linea dopo il messaggio registrato o inviare comunicazione scritta cartacea o elettronica con ogni canale di comunicazione) ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679. I dati personali saranno trattati da dipendenti di GTT autorizzati al trattamento e potranno essere comunicati alla Pubblica Amministrazione competente in materia. GTT non trasferisce i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale. I dati personali saranno conservati per 10 anni dall'apertura della pratica (prescrizione ordinaria); in caso di contenzioso giudiziario saranno conservati fino al passaggio in giudicato della sentenza per tutti i gradi di giudizio previsti dall'ordinamento giudiziario applicabile. L'interessato ha il diritto di: - chiedere a GTT la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 del Regolamento UE 2016/679) scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia; - chiedere a GTT la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali

incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679) scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia; - chiedere a GTT la cancellazione dei dati personali solo se: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; se interviene la revoca del consenso salvo che il trattamento serva per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria; sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dalla normativa nazionale (art. 17 del Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia; - chiedere a GTT la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia; - chiedere a GTT e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati inseriti nel form on line per la presentazione di reclamo (art. 20 del Regolamento UE 2016/679) scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia. - chiedere che i suoi dati non vengano più trattati revocando in qualsiasi momento il suo consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 13 par. 2 lett. c.). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia. L'interessato non ha il diritto: - ad opporsi al trattamento dei dati raccolti perché il trattamento è basato sul consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679 e non sull'art. 6 par. 1 lett. e) – esecuzione di un compito di interesse pubblico – o lett. f) – legittimo interesse del titolare (art. 21 del Regolamento UE 2016/679) né per marketing. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679). Non è obbligatorio fornire i dati personali, in mancanza potrebbe non essere possibile gestire la pratica. I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

Autorizzo *

*campi obbligatori