

## INFORMAZIONI PERSONALI

**DOLFIN Luca**

✉ dolfin.l@gtt.to.it

## POSIZIONE RICOPERTA

**Responsabile magazzini, programmazione e approvvigionamento**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

04/11/1985–23/10/1988

**IMPIEGATO TECNICO**

COBRA - SAIAG, Ciriè (TO) (Italia)

Analisi del lavoro, tempi e metodi :

- supporto all'ente industrializzazione ed alla produzione nella sua attività di definizione della sequenza di lavoro nelle varie fasi produttive e del metodo corretto di lavoro e relativo tempo di esecuzione;
- calcolo e delle analisi della saturazione o dei rendimenti manodopera-macchina, del rilievo dei tempi come della continua ottimizzazione dei metodi in relazione ai tempi;
- gestione del reporting giornaliero/mensile relativo ai dati su efficienza/disponibilità tecnica delle macchine;

24/10/1988–31/05/1996

**IMPIEGATO TECNICO**

ATM-TT Azienda Tramvie Municipali –Trasporti Torinesi, Torino (Italia)

- Analizzare il processo di manutenzione dei veicoli aziendali (bus, tram) , ottimizzare i metodi e i tempi di lavoro al fine di ridurre i costi di manutenzione, migliorare la qualità nel rispetto delle norme di sicurezza e dell'ergonomia del posto di lavoro
- Gestire in sinergia con le strutture di Ingegneria e Manutenzione eventuali problematiche tecniche , analizzando le cause e promuovendo le necessarie azioni correttive;
- Definire strategie di miglioramento continuo del processo collaborando alla definizione dei piani di miglioramento
- Processo di budgeting : collaborazione con i centri di responsabilità della manutenzione e magazzini per la stesura e la consuntivazione del budget annuale

01/06/1996–31/12/2006

**CAPO UNITA' ORGANIZZATIVA AMM/TECNICA: RESPONSABILE MAGAZZINI**

ATM – Azienda Torinese Mobilità . / GTT – Gruppo Torinese Trasporti, Torino (Italia)

- Organizzare e gestire i flussi logistici
- Supervisionare la tracciabilità dei suddetti flussi mediante il gestionale aziendale, garantendo l'accuratezza dei dati per attività di estrapolazione, analisi e produzione di reportistica
- Coordinare le attività di magazzino, carico/scarico, inventario, ecc gestendo il personale interno e l'attività delle ditte esterne
- Assicurare il monitoraggio continuo dei processi logistici e dei flussi di magazzino di cui è responsabile rilevando gli eventuali scostamenti e proponendo soluzioni migliorative/piani di sviluppo in relazione agli obiettivi programmati.
- Responsabile degli stock, garantire l'elaborazione e la validazione del piano di budget e il monitoraggio degli indici per le aree di sua competenza.

01/01/2007–alla data attuale

**RESPONSABILE UNITA' AMM/TECNICA COMPLESSA: RESPONSABILE  
MAGAZZINI E APPROVVIGIONAMENTO MATERIALI**

GTT Gruppo Torinese Trasporti, Torino (Italia)

- Assicurare il monitoraggio continuo dei processi logistici e dei flussi di magazzino di cui è responsabile rilevando gli eventuali scostamenti e proponendo soluzioni migliorative/piani di sviluppo in relazione agli obiettivi programmati.

- Miglioramento dei flussi di magazzino con implementazione/utilizzo del codice a barre
- Responsabile degli stock, garantire l'elaborazione e la validazione del piano di budget e il monitoraggio degli indici per le aree di sua competenza.
- Ottimizzazione delle scorte
- Capacità organizzativa, decisionale e di elaborazione delle priorità, gestione in condizioni di stress, negoziazione, orientamento ai risultati, team working.
- Organizzare e gestire il processo di approvvigionamento dei materiali (bus, tram e metro), minimizzando i rischi e i costi dell'approvvigionamento
- Promuovere, realizzare e rafforzare la supply chain del settore pianificazione scorte e approvvigionamenti

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/09/1979–10/07/1984

**Diploma di Maturità Tecnica Industriale Perito Meccanico**  
ITIS A. AVOGADRO, Torino (Italia)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere

francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze relazionali acquisite e sviluppate con la mia esperienza di volontariato come dirigente in associazioni sportive dilettantistiche

Competenze professionali

Ampia conoscenza dei più diffusi sistemi operativi (Windows, Excel,..) e delle relative applicazioni (Word, Excel,..)  
Ottima conoscenza del sistema applicativo SAP (moduli MM, WM, PM, QM)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Corsi

- STAGE "ORGANIZZAZIONE DEI MAGAZZINI" Novembre 2001 presso CEGOS (Milano)
- CORSO "ORGANIZZARE E GESTIRE IL MAGAZZINO" Luglio 2006 presso CISEL (Rimini)
- PERCORSO "RESPONSABILE DI MAGAZZINO" e "LA GESTIONE DEI RICAMBI DI MANUTENZIONE" Giugno 2010 presso FESTO ACADEMY (Assago)