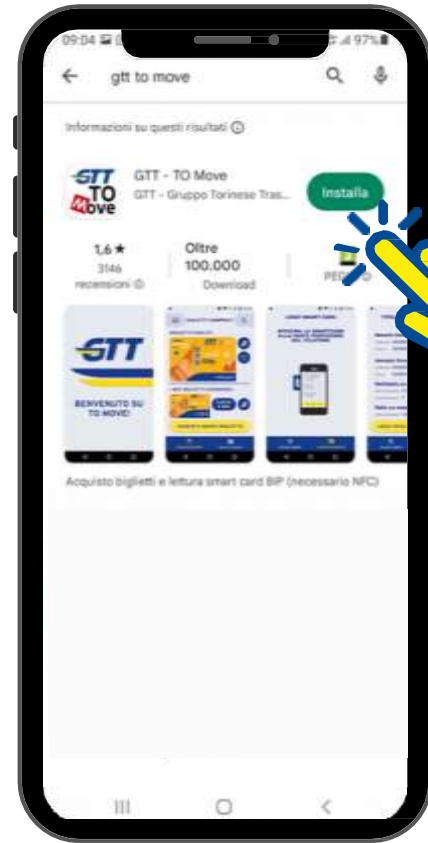




TUTORIAL - GTT TO MOVE

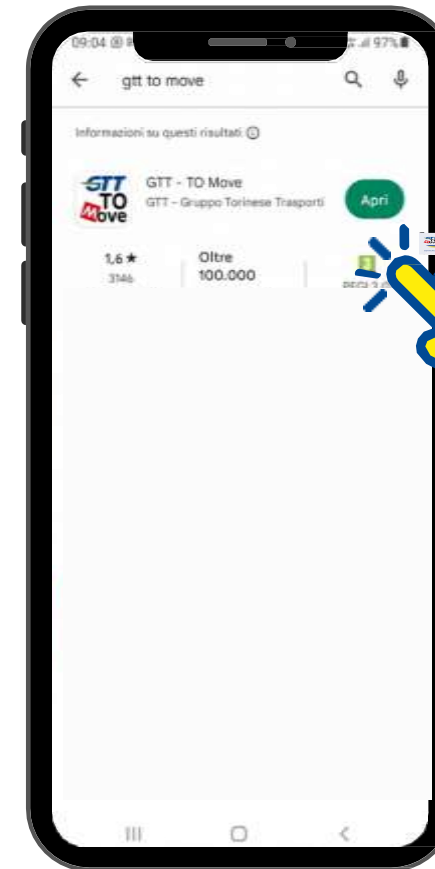


INSTALLAZIONE E REGISTRAZIONE GTT TO MOVE



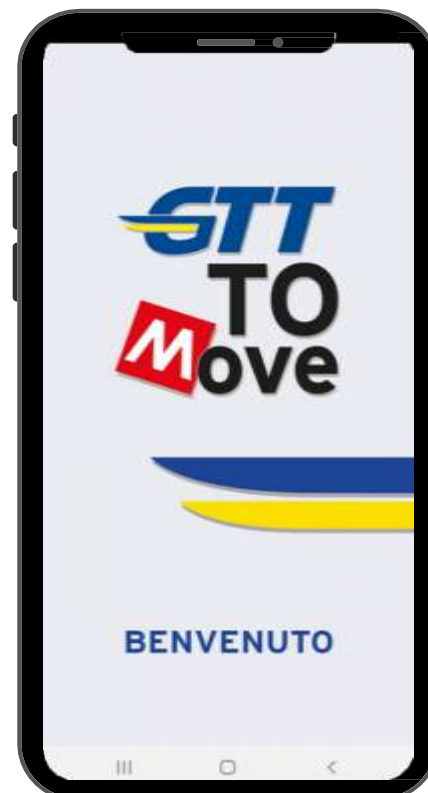
1

INSTALLA GTT- TO MOVE SUL TUO DISPOSITIVO MOBILE



2

UNA VOLTA COMPLETATA L'INSTALLAZIONE APRI L'APP SUL DISPOSITIVO



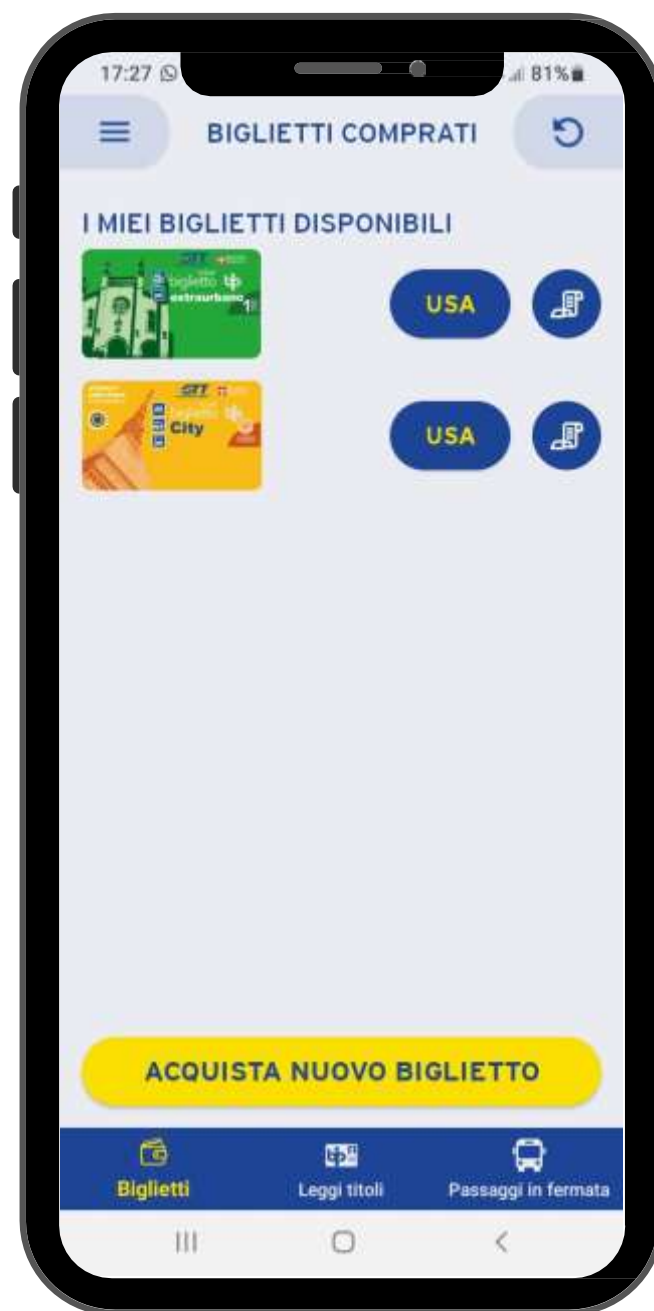
3

ACCETTA LE CONDIZIONI DI UTILIZZO



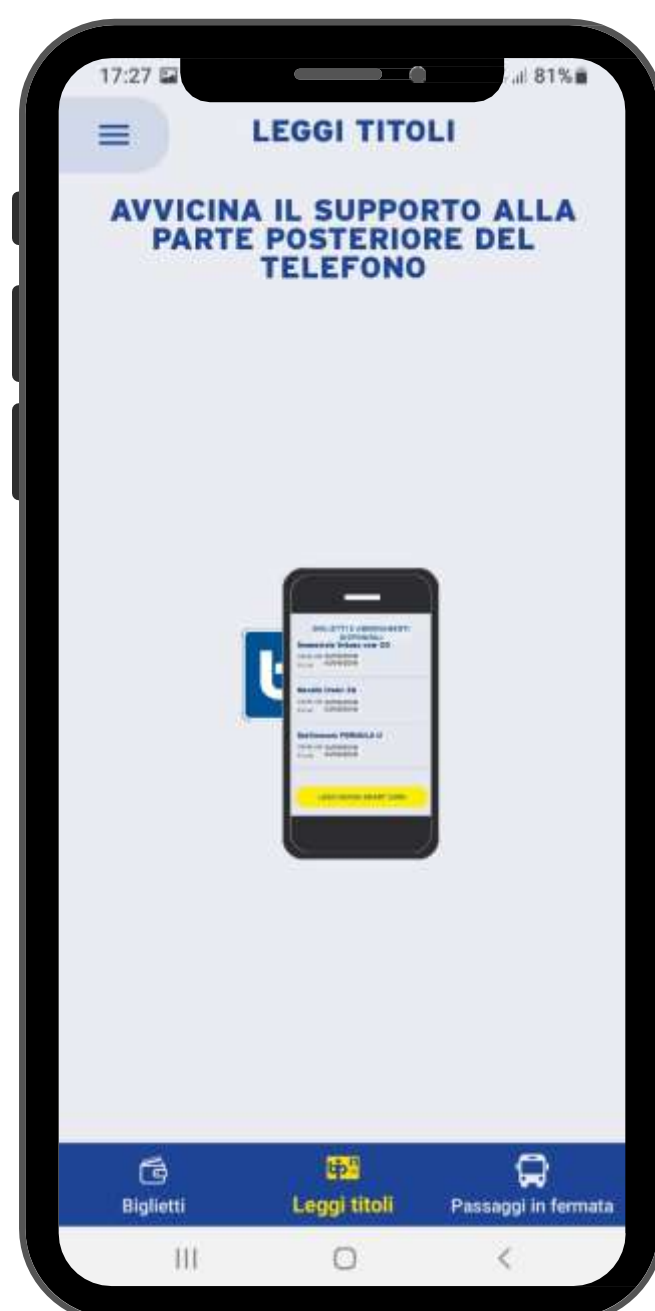
IN CASO DI ACQUISTO ESEGUITO SENZA LA REGISTRAZIONE NON SONO GARANTITE LE OPERAZIONI DI RIMBORSO O TRASFERIMENTO TITOLI DA UNO SMARTPHONE ALL'ALTRO.

LE SEZIONI DELL'APP



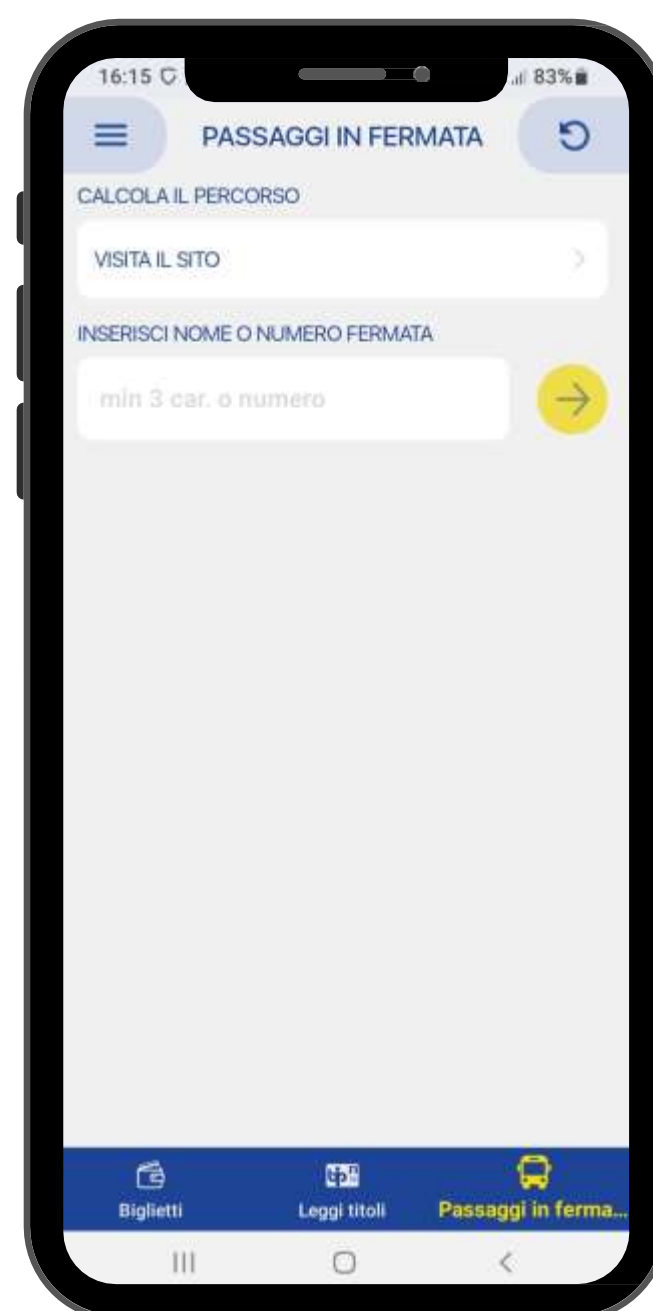
BIGLIETTI

ACQUISTA QUI I TUOI TITOLI
DI VIAGGIO



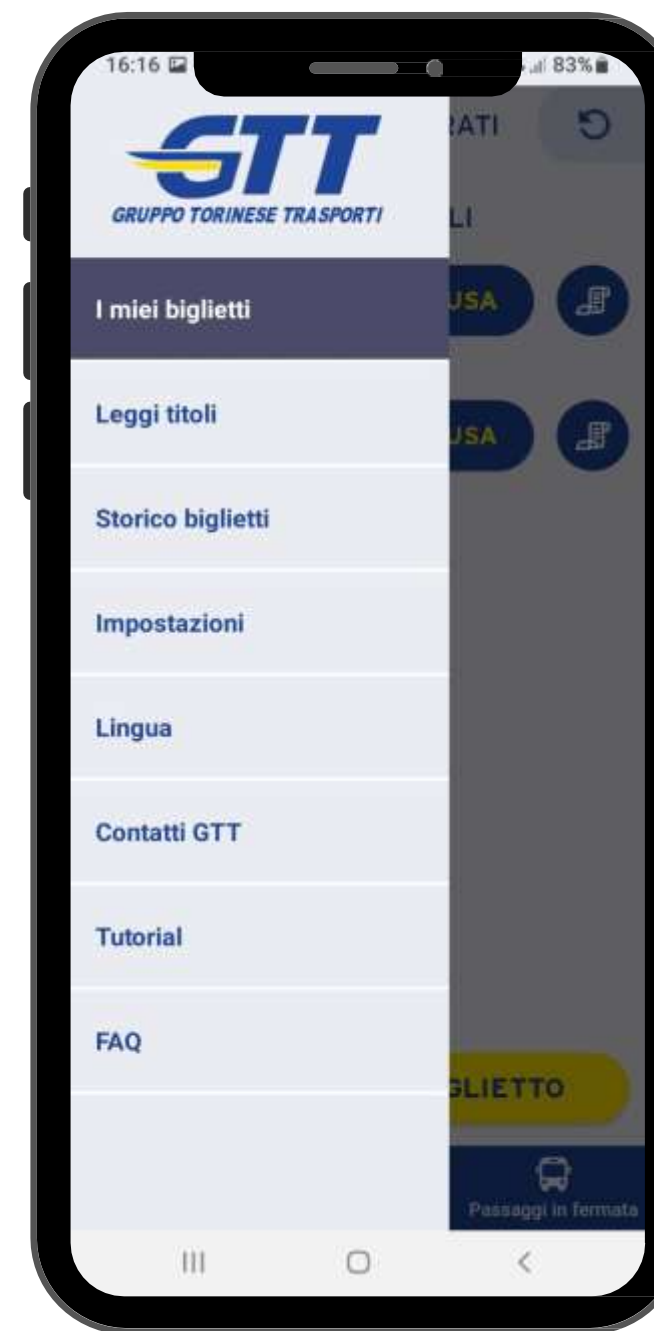
LEGGI TITOLI

VALIDA SUI NOSTRI MEZZI I
TUOI TITOLI DI VIAGGIO
ACQUISTATI



PASSAGGI IN FERMATA

CALCOLA IL TUO ITINERARIO E
VISUALIZZA GLI ARRIVI IN
FERMATA



MENU LATERALE FUNZIONI PRINCIPALI

- I MIEI BIGLIETTI
- LEGGI TITOLI
- STORICO
- BIGLIETTI
- IMPOSTAZIONI

ACQUISTO BIGLIETTI



1

CLICCA SU
"ACQUISTA NUOVO
BIGLIETTO"



2

SCOPRI I TITOLI DI VIAGGI DISPONIBILI
ALL'ACQUISTO

- BIGLIETTO CITY 100
- BIGLIETTO DAILYX4
- BIGLIETTO DAILY
- BIGLIETTO MULTIDAILY
- BIGLIETTO EXTRAURBANO DA 1 A 10 ZONE
- BIGLIETTO EXTRAURBANO MULTICORSA DA 1 A 10 ZONE



3

SELEZIONA IL TITOLO
DI VIAGGIO
DESIDERATO E
PROCEDI CON LA
CONFERMA



4

SCEGLI ED
INSERISCI UN PIN
IDENTIFICATIVO
PER TUTTI I TUOI
ACQUISTI



5

PROCEDI CON L'ACQUISTO



6

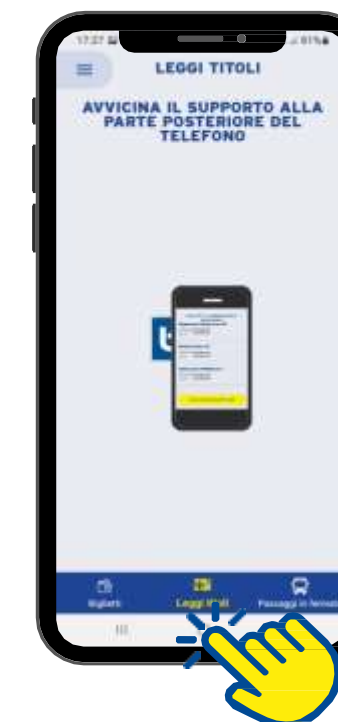
BIGLIETTO ACQUISTATO
CORRETTAMENTE

LETTURA TITOLI DI VIAGGIO

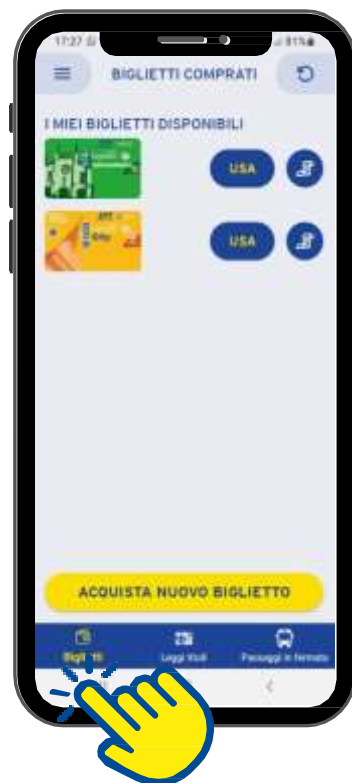
1 ATTIVA L'NFC SUL TUO DISPOSITIVO MOBILE

2 CLICCA SU "LEGGI TITOLI"

3 AVVICINA IL TITOLO DI VIAGGIO CHIP ON PAPER O LA TUA SMART CARD PER SCOPRIRE LA VALIDITA' DEL TUO ABBONAMENTO OPPURE CHIP ON PAPER

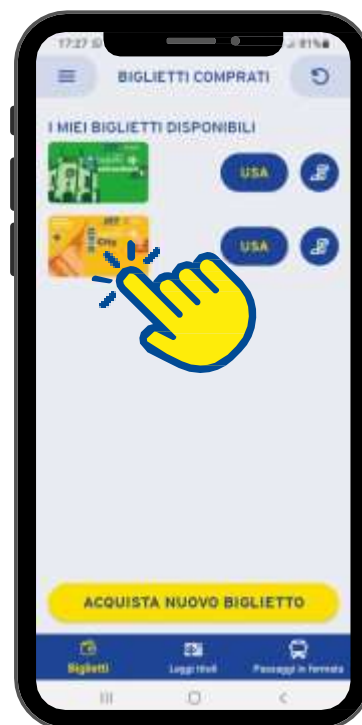


CONVALIDA



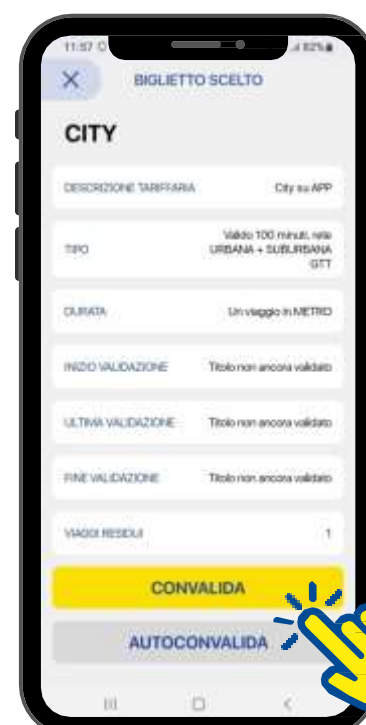
1

CLICCA SU
"BIGLIETTI"



2

SELEZIONA IL
TITOLO DI VIAGGIO
CLICCANDO SU
"USA"



3

CLICCA SU
"CONVALIDA"



4

UTILIZZA IL TITOLO
DI VIAGGIO



ATTIVA L'NFC SUL
DISPOSITIVO MOBILE E
AVVICINA IL TITOLO DI
VIAGGIO ALLA VALIDATRICE.
In fase di convalida dei biglietti
con TO Move, assicurarsi di aver
disabilitato i pagamenti
contactless e altre forme di
pagamento con wallet digitali.



5

BIGLIETTO
CONVALIDATO
CORRETTAMENTE



6

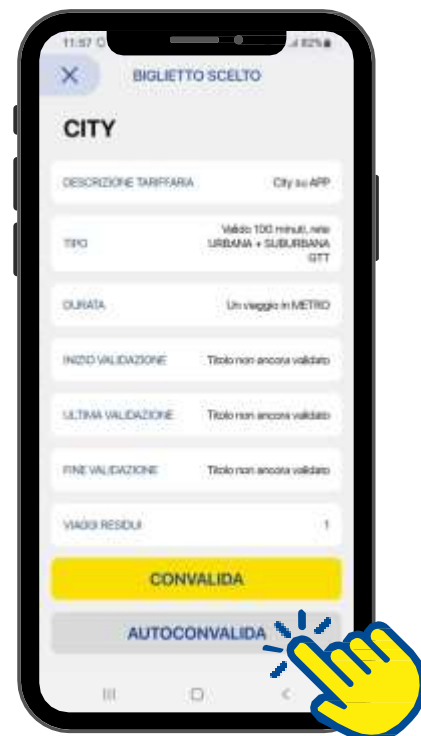
CLICCANDO SUL
BIGLIETTO È
POSSIBILE
VISUALIZZARE I
DETTAGLI ED I
VIAGGI RESIDUI

AUTOCONVALIDA



1

SELEZIONA IL TITOLO DI VIAGGIO E CLICCA “USA”



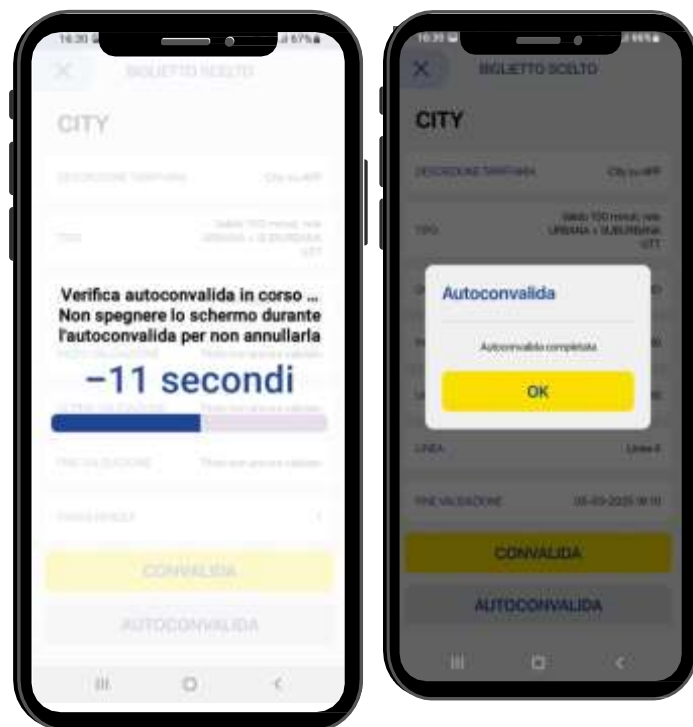
2

CLICCA SU “AUTOCONVALIDA”



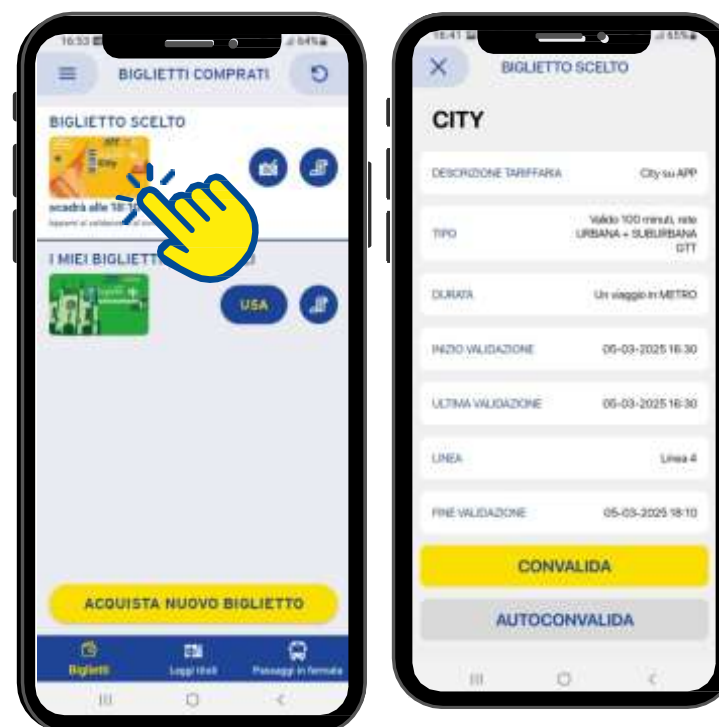
3

SCEGLI LA LINEA DAL MENU’ A TENDINA, CLICCA CONVALIDA E APPENA SALI SUL BUS CONFERMA L’AUTOCONVALIDA



4

DEVI ATTENDERE 20 SECONDI PRIMA CHE L’AUTOCONVALIDA SIA COMPLETATA



5

PER VERIFICARE LA CONVALIDA CLICCA SUL BIGLIETTO



6

IN CASO DI CONTROLLO CLICCA SULL’ICONA DEL BIGLIETTO CONVALIDATO

STORICO BIGLIETTI



1

DAL MENU
LATERALE CLICCA
SU "STORICO
BIGLIETTI"



3

VISUALIZZA QUI
LA RICEVUTA
DEL TUO
ACQUISTO
CLICCANDO
SULL'ICONA



2

VISUALIZZA QUI
I TUOI BIGLIETTI
ACQUISTATI E
SCADUTI

? FAQ

QUANDO SCADONO I BIGLIETTI ACQUISTATI CON TO MOVE E NON ANCORA UTILIZZATI?

Tutti i biglietti acquistati con TO Move hanno una validità di 365 giorni dalla data di acquisto e dovranno quindi essere utilizzati prima della scadenza

In fase di convalida dei biglietti con TO Move, assicurarsi di aver disabilitato i pagamenti contactless e altre forme di pagamento con wallet digitali.

GTT non è responsabile e non prevede il rimborso per acquisti involontari del biglietto contactless contestuale alla validazione del biglietto con app, dovuti a:

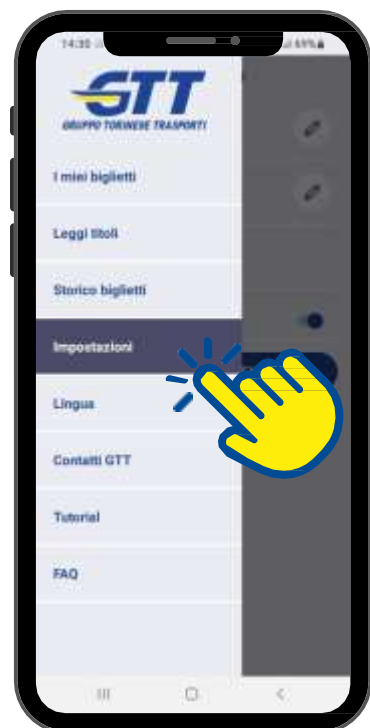
- avvicinamento della carta fisica di pagamento
- passaggio di qualsiasi forma virtuale di carta di pagamento salvata su smartphone o smartwatch.

PERCHÈ MI È STATA EMESSA UNA RICEVUTA NEXI DA € 0,01?

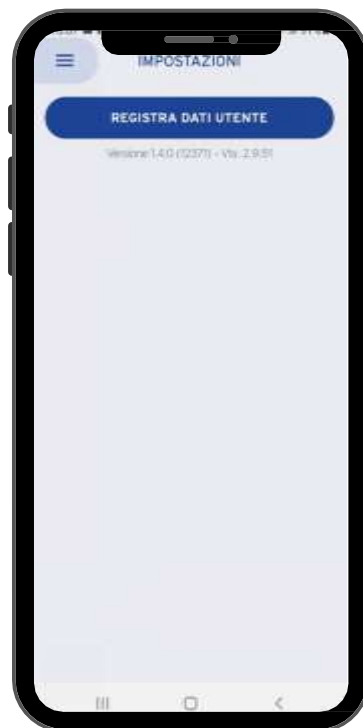
Si tratta di una transazione virtuale necessario per memorizzare i dati della tua carta di credito al fine di velocizzare gli acquisti futuri. Il pagamento di € 0,01 non sarà presente nel rendiconto mensile della tua carta di credito e come tale non verrà addebitato.

Si ricorda che la memorizzazione dei dati della carta di credito non è obbligatoria.

IMPOSTAZIONI



1
**DAL MENU
LATERALE CLICCA
SU
"IMPOSTAZIONI"**



2
**"REGISTRA DATI
UTENTE"**



3
**INSERISCI I
DATI RICHIESTI
E CLICCA SU
"SALVA"**



4
**E' POSSIBILE
MODIFICARE O
CANCELLARE I DATI
UTENTE ED IL PIN IN
QUALSIASI MOMENTO**

*N.B NEL CASO IN CUI SIA GIA' STATO
INSERITO IL PIN , QUESTO
COMPARIRA' NELLA SEZIONE
IMPOSTAZIONI*

? FAQ

RICHIESTA DI ASSISTENZA

Se hai necessità di contattare il Customer Service, perché ad esempio hai riscontrato un problema con l'acquisto o l'utilizzo del biglietto, invia una richiesta per mezzo dell'apposito form allegando eventuale ricevuta di acquisto Nexi o la ricevuta in formato .pdf ottenuta dall'app Satispay, indicando i propri dati di registrazione e i dettagli relativi all'accaduto.

COSA DEVO FARE SE SOSTITUISCO IL MIO DISPOSITIVO MOBILE OPPURE RIPRISTINARLO ALLE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA IL MIO DISPOSITIVO?

Se cambi lo smartphone o lo ripristini ai dati di fabbrica, dovrai reinstallare l'app e registrarti nuovamente inserendo i dati anagrafici. I biglietti acquistati precedentemente e non ancora utilizzati, che non visualizzi più, sono comunque recuperabili.

Dovrai inviare una richiesta per mezzo dell'apposito form, indicando con precisione i dati di registrazione: nome, cognome, e-mail, codice fiscale, numero di telefono vecchio ed eventuale nuovo numero.

Se, invece, cambi lo smartphone "Android" con un sistema iOS o viceversa i biglietti ancora in validità non potranno essere trasferiti o rimborsati.