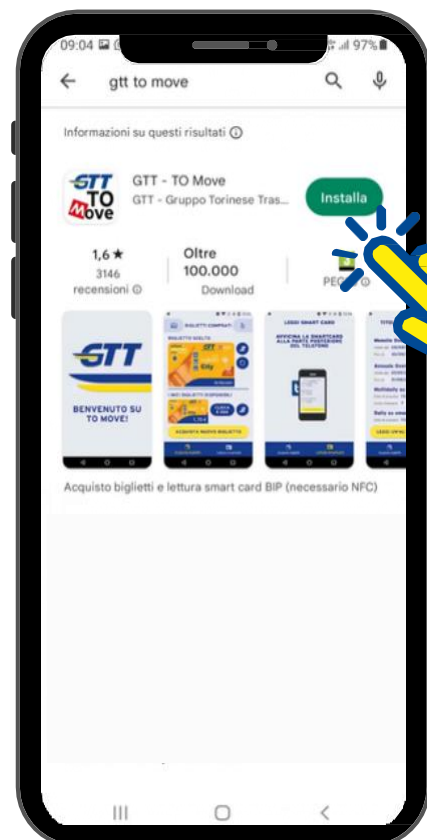




TUTORIAL – GTT TO MOVE

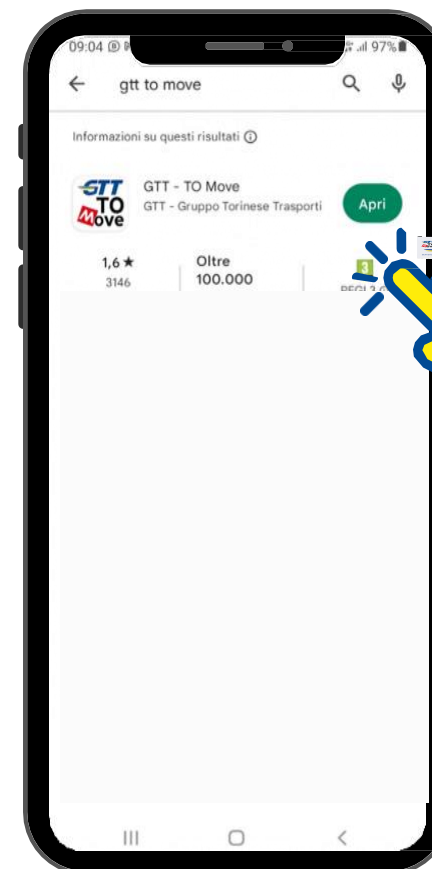


INSTALLAZIONE E REGISTRAZIONE GTT TO MOVE



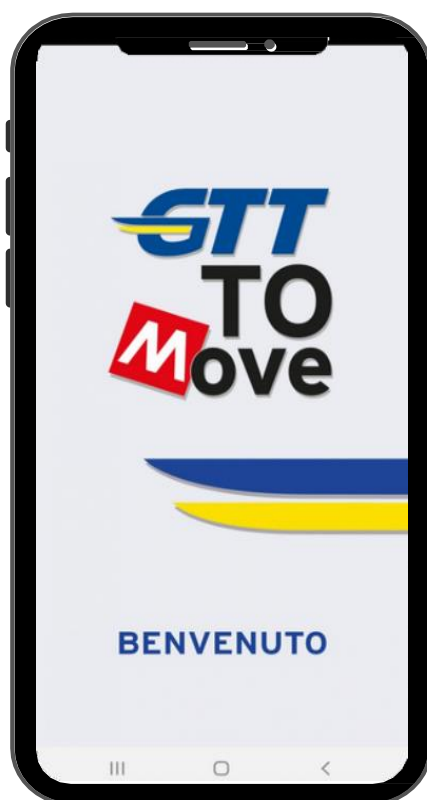
1

INSTALLA GTT TO MOVE SUL TUO DISPOSITIVO MOBILE



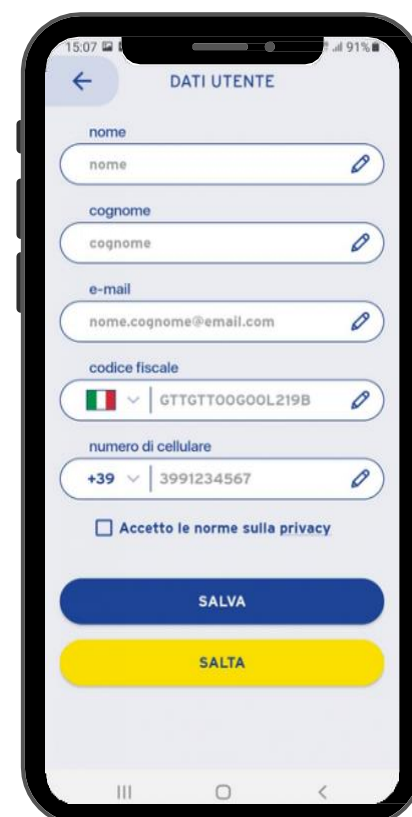
2

UNA VOLTA COMPLETATA L'INSTALLAZIONE APRI L'APP SUL DISPOSITIVO



3

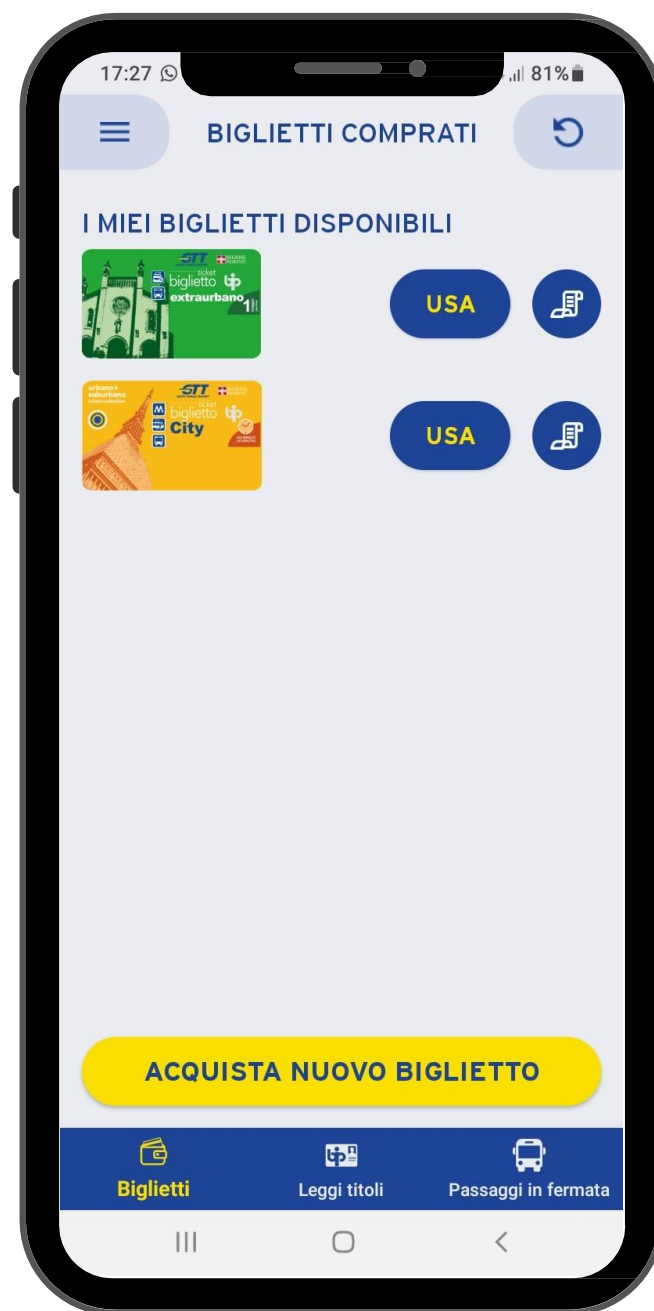
FORNISCI LE AUTORIZZAZIONI PER CONVALIDARE E ACQUISTARE I BIGLIETTI



REGISTRATI

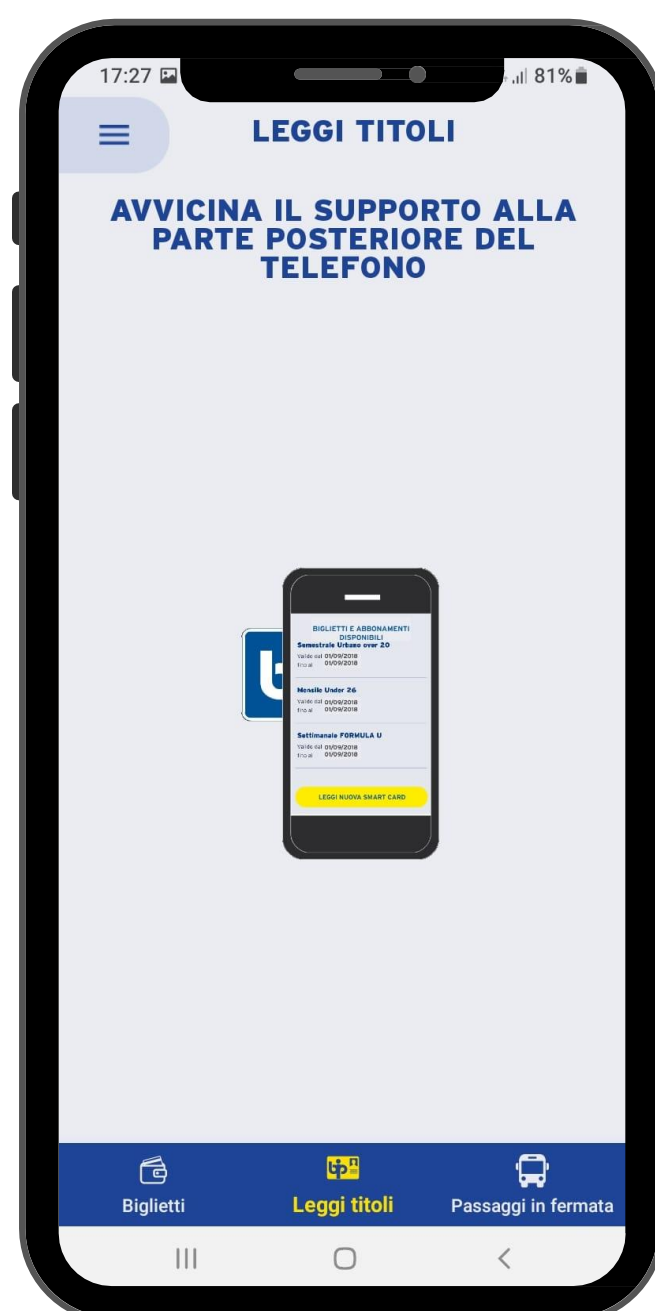
IN CASO DI ACQUISTO ESEGUITO SENZA LA REGISTRAZIONE, NON SONO GARANTITE LE OPERAZIONI DI RIMBORSO O TRASFERIMENTO TITOLI DA UNO SMARTPHONE ALL'ALTRO.

LE SEZIONI DELL'APP



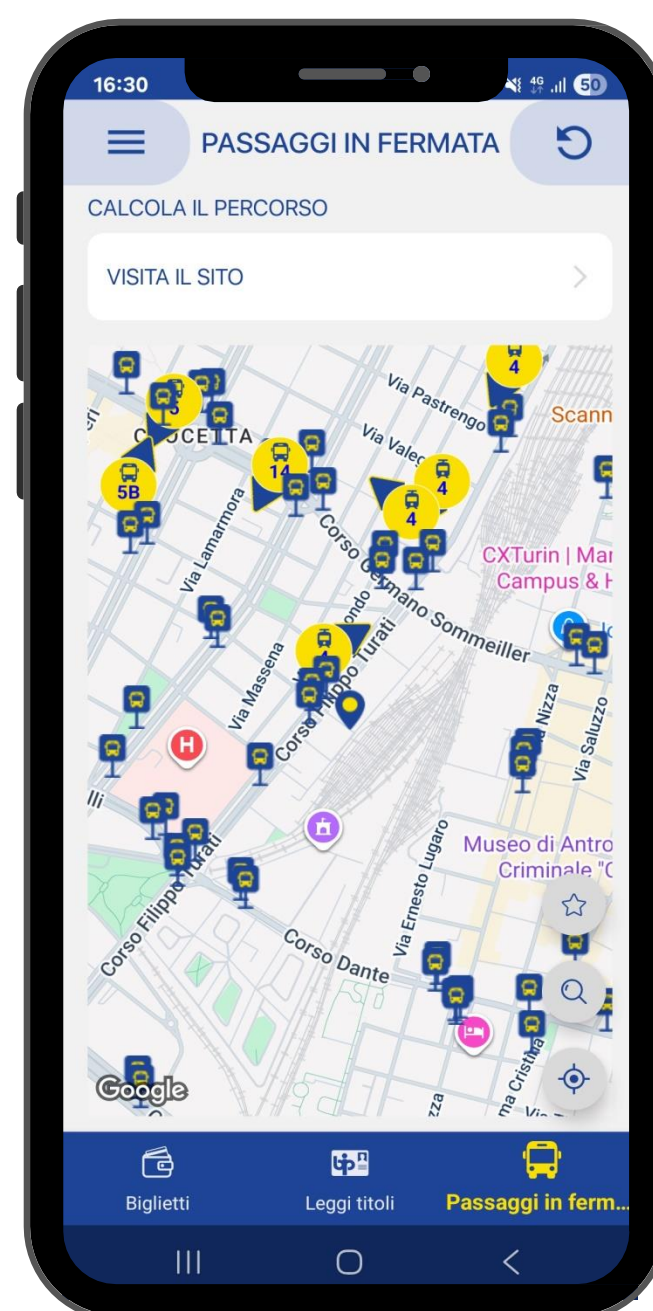
BIGLIETTI

ACQUISTA QUI I TUOI TITOLI
DI VIAGGIO



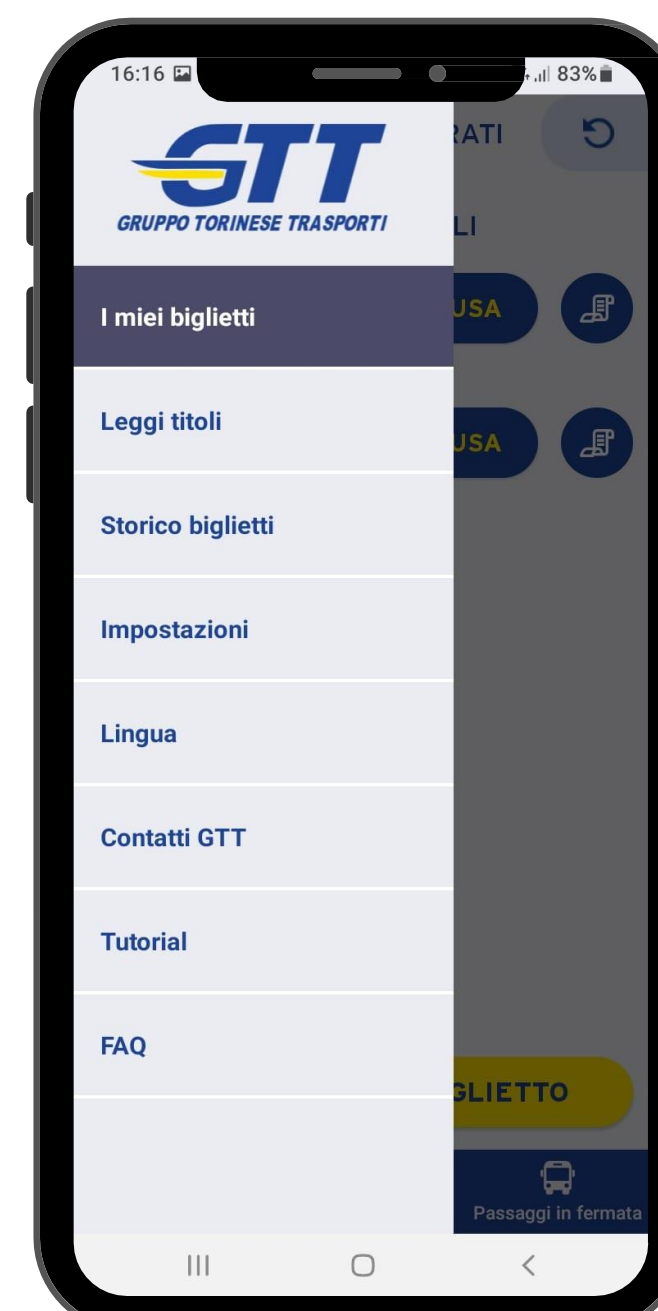
LEGGI TITOLI

VERIFICA LA VALIDITA' DEI
TITOLI SU CHIP ON PAPER
O SU SMARTCARD



PASSAGGI IN FERMATA

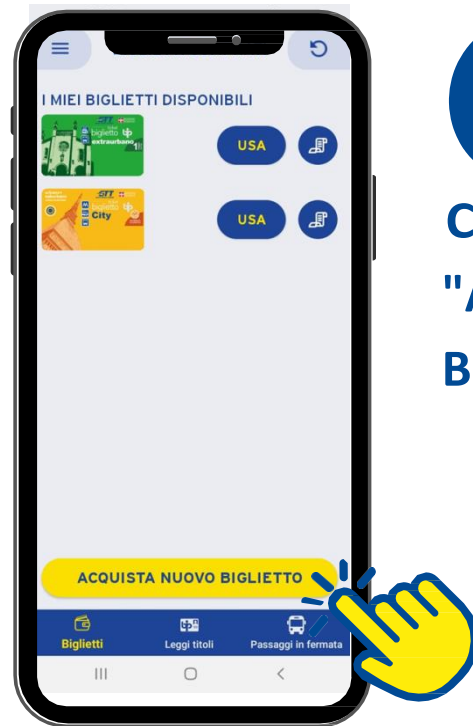
CALCOLA IL TUO ITINERARIO E
VISUALIZZA GLI ARRIVI IN
FERMATA



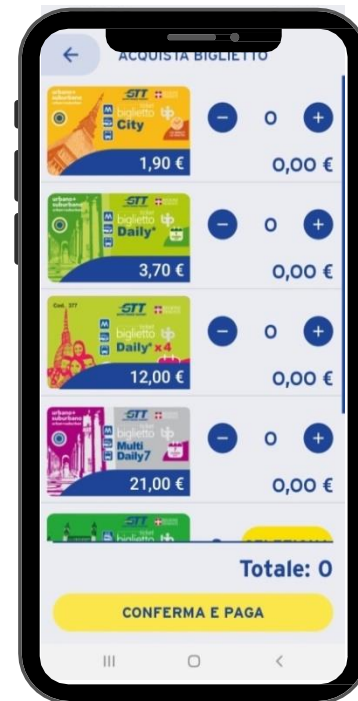
MENU LATERALE FUNZIONI PRINCIPALI

- I MIEI BIGLIETTI
- LEGGI TITOLI
- STORICO BIGLIETTI
- IMPOSTAZIONI

ACQUISTO BIGLIETTI

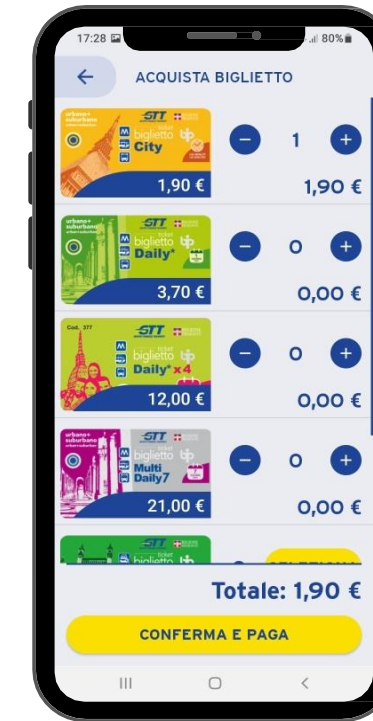


1
CLICCA SU
"ACQUISTA NUOVO
BIGLIETTO"



2
SCOPRI I TITOLI DI VIAGGI DISPONIBILI
ALL'ACQUISTO

- BIGLIETTO CITY 100
- BIGLIETTO DAILYX4
- BIGLIETTO DAILY
- BIGLIETTO MULTIDAILY
- BIGLIETTO EXTRAURBANO DA 1 A 10 ZONE
- BIGLIETTO EXTRAURBANO MULTICORSA DA 1 A 10 ZONE
- BIGLIETTO Speciale "Tour" valido per 48 o 72 ore



3
SELEZIONA IL TITOLO
DI VIAGGIO
DESIDERATO E
PROCEDI CON LA
CONFERMA



4
SCEGLI ED
INSERISCI UN PIN
IDENTIFICATIVO
PER TUTTI I TUOI
ACQUISTI



5
PROCEDI CON L'ACQUISTO

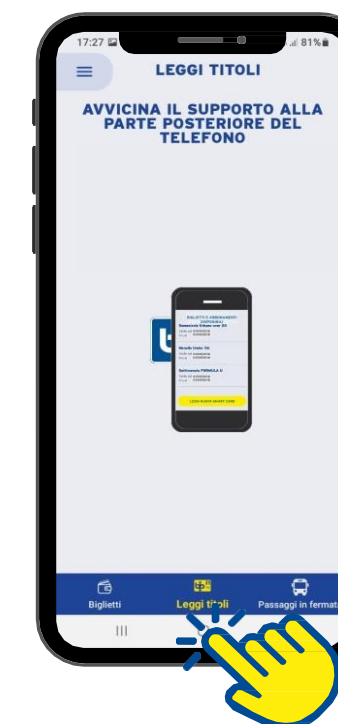


6
BIGLIETTO ACQUISTATO
CORRETTAMENTE

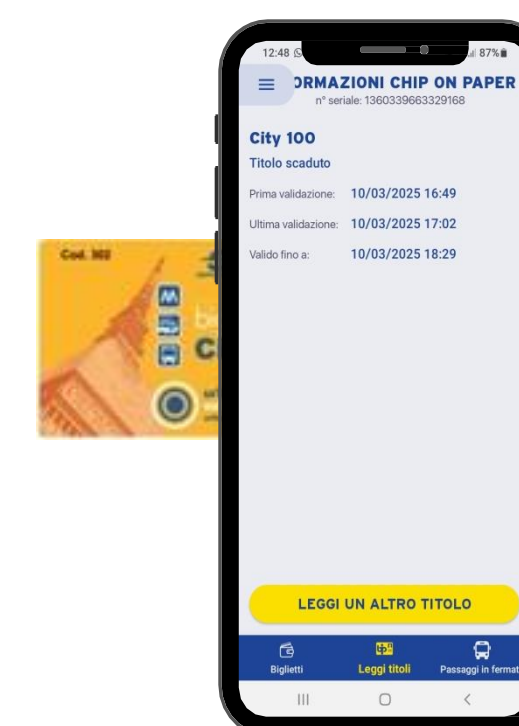
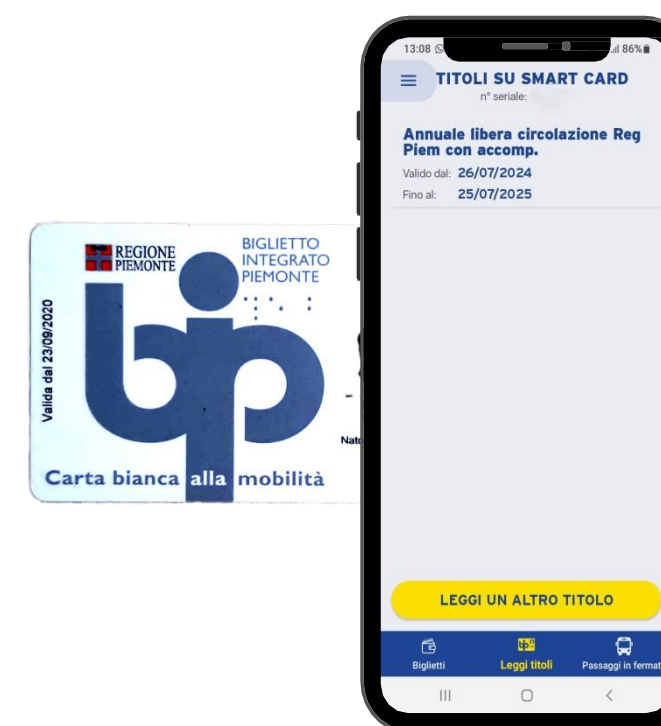
LETTURA TITOLI DI VIAGGIO

1 ATTIVA L'NFC SUL TUO DISPOSITIVO MOBILE

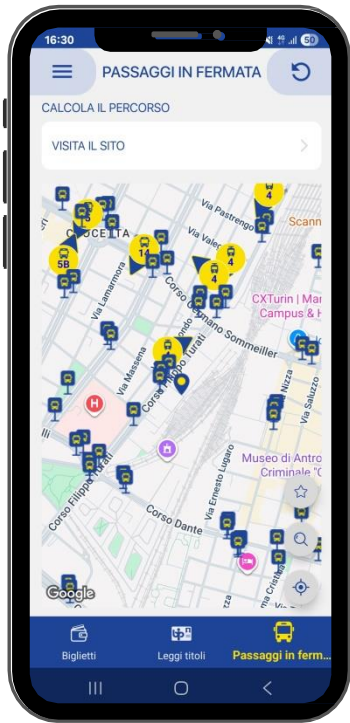
2 CLICCA SU "LEGGI TITOLI"



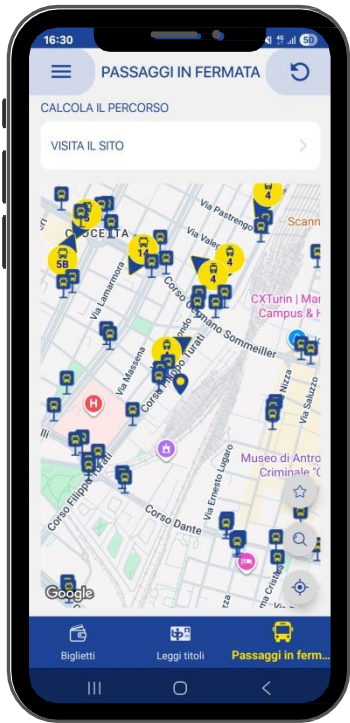
3 PER SCOPRIRE LA VALIDITA' DEL TUO TITOLO DI VIAGGIO AVVICINA SULLA PARTE POSTERIORE DEL TUO TELEFONO IL CHIP ON PAPER O LA TUA SMART CARD



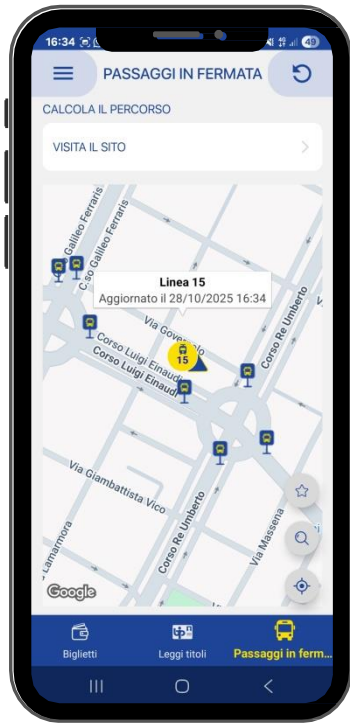
PASSAGGI IN FERMATA - Infomobilità



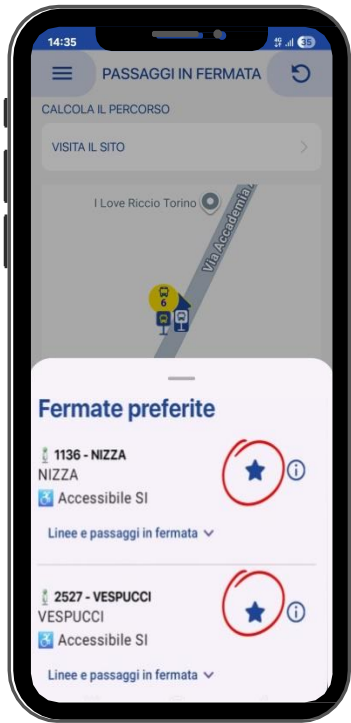
Naviga sulla mappa interattiva



Conosci la posizione dei mezzi in tempo reale

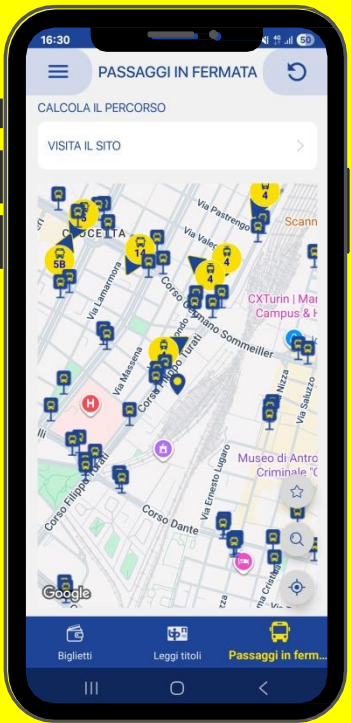


Consulta le informazioni della fermata direttamente dall'app

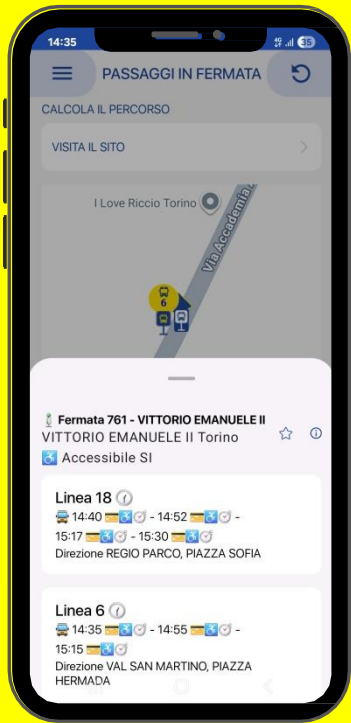


Salva nei preferiti le fermate che usi più spesso

Come funziona?



1
Consulta le linee

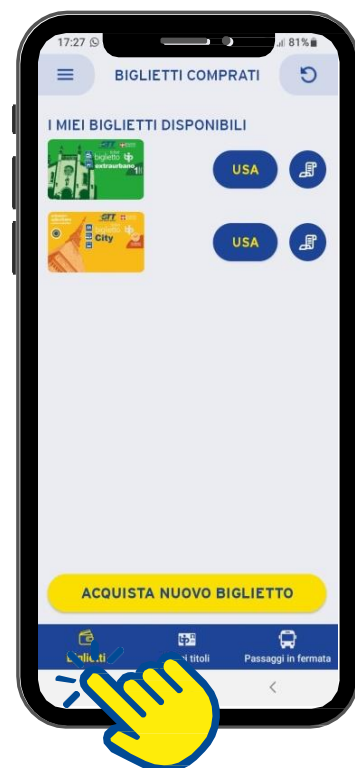


2
Scopri gli orari di passaggio e le caratteristiche del mezzo



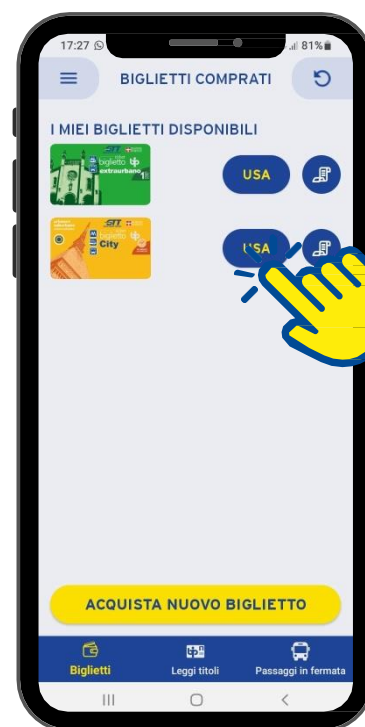
3
Leggi eventuali avvisi o deviazioni della singola linea

CONVALIDA



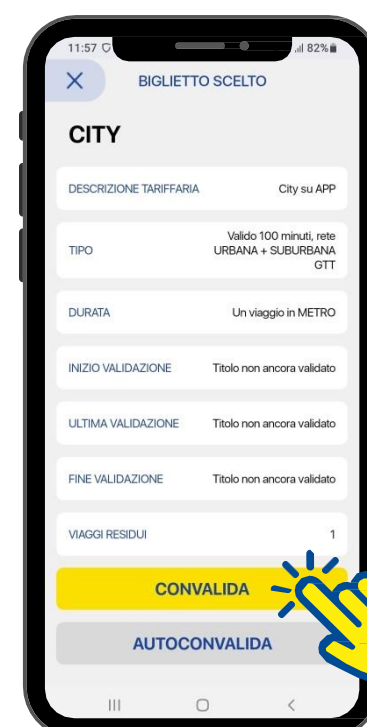
1

CLICCA SU
"BIGLIETTI"



2

SELEZIONA IL
TITOLO DI VIAGGIO
CLICCANDO SU
"USA"



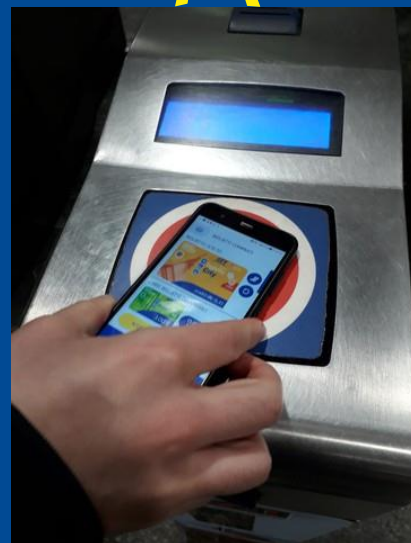
3

CLICCA SU
"CONVALIDA"



4

UTILIZZA IL TITOLO
DI VIAGGIO



ATTIVA L'NFC SUL
DISPOSITIVO MOBILE E
AVVICINA IL TITOLO DI
VIAGGIO ALLA VALIDATRICE.
In fase di convalida dei biglietti
con TO Move, assicurarsi di aver
disabilitato i pagamenti
contactless e altre forme di
pagamento con wallet digitali.



5

BIGLIETTO
CONVALIDATO
CORRETTAMENTE



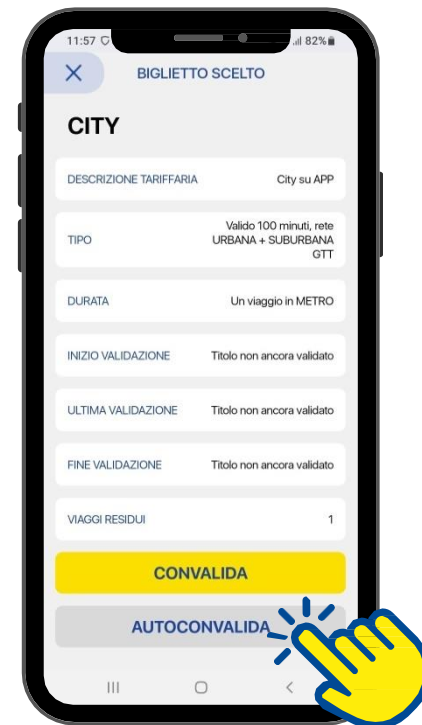
6

CLICCANDO SUL
BIGLIETTO È
POSSIBILE
VISUALIZZARE I
DETTAGLI ED I
VIAGGI RESIDUI

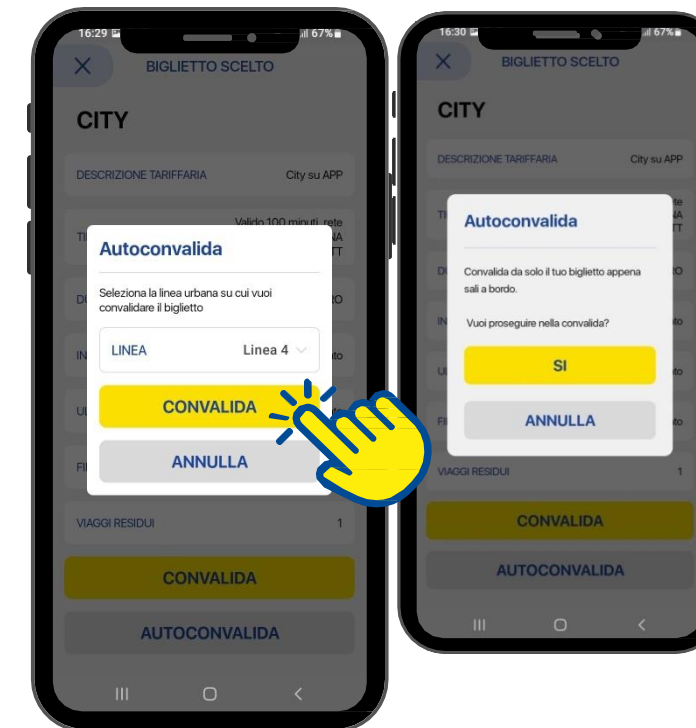
AUTOCONVALIDA



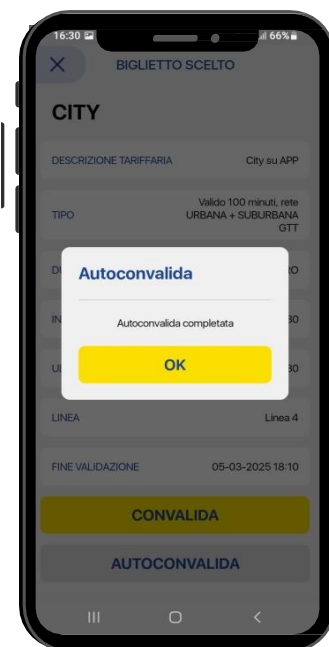
1
SELEZIONA IL TITOLO DI VIAGGIO E CLICCA “USA”



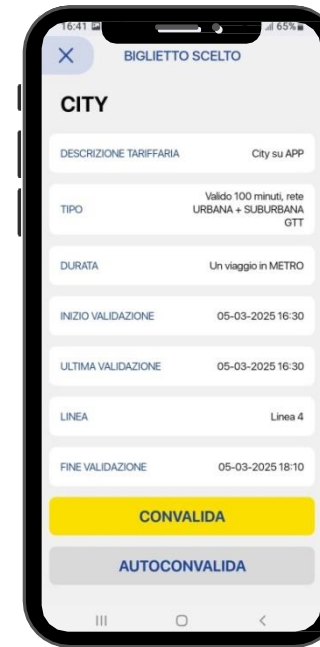
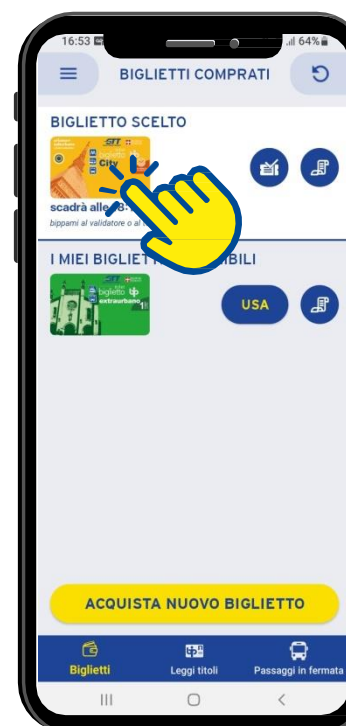
2
CLICCA SU “AUTOCONVALIDA”



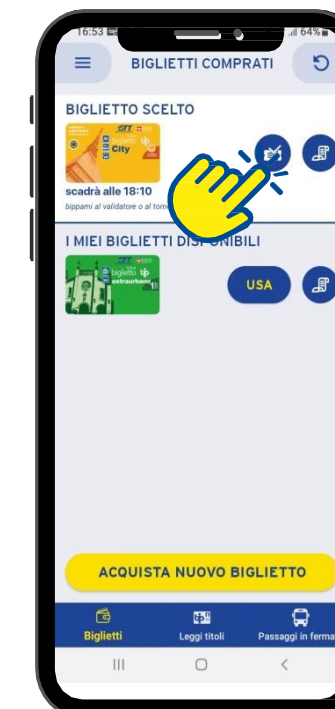
3
SCEGLI LA LINEA DAL MENU A TENDINA, CLICCA CONVALIDA E APPENA SALI SUL BUS CONFERMA L'AUTOCONVALIDA



4
DEVI ATTENDERE 20 SECONDI PRIMA CHE L'AUTOCONVALIDA SIA COMPLETATA



5
PER VERIFICARE LA CONVALIDA CLICCA SUL BIGLIETTO



6
IN CASO DI CONTROLLO CLICCA SULL'ICONA DEL BIGLIETTO CONVALIDATO

STORICO BIGLIETTI



1

DAL MENU
LATERALE CLICCA
SU "STORICO
BIGLIETTI"



3

VISUALIZZA QUI
LA RICEVUTA GTT
DEL TUO
ACQUISTO
CLICCANDO
SULL'ICONA



2

VISUALIZZA QUI
I TUOI BIGLIETTI
ACQUISTATI E
SCADUTI

? FAQ

QUANDO SCADONO I BIGLIETTI ACQUISTATI CON TO MOVE E NON ANCORA UTILIZZATI?

Tutti i biglietti acquistati con TO Move hanno una validità di 1 anno dalla data di acquisto e dovranno quindi essere utilizzati prima della scadenza

In fase di convalida dei biglietti con TO Move, assicurarsi di aver disabilitato i pagamenti contactless e altre forme di pagamento con wallet digitali.

GTT non è responsabile e non prevede il rimborso per acquisti involontari del biglietto contactless contestuale alla validazione del biglietto con app, dovuti a:

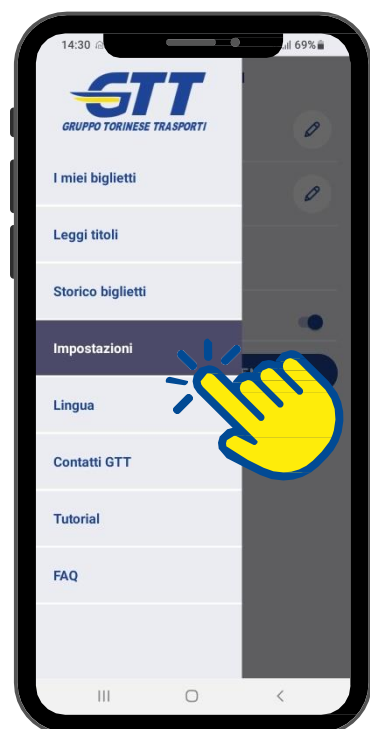
- avvicinamento della carta fisica di pagamento
- passaggio di qualsiasi forma virtuale di carta di pagamento salvata su smartphone o smartwatch.

PERCHÈ MI È STATA EMESSA UNA RICEVUTA NEXI DA € 0,01?

Si tratta di una transazione virtuale necessario per memorizzare i dati della tua carta di credito al fine di velocizzare gli acquisti futuri. Il pagamento di € 0,01 non sarà presente nel rendiconto mensile della tua carta di credito e come tale non verrà addebitato.

Si ricorda che la memorizzazione dei dati della carta di credito non è obbligatoria.

IMPOSTAZIONI



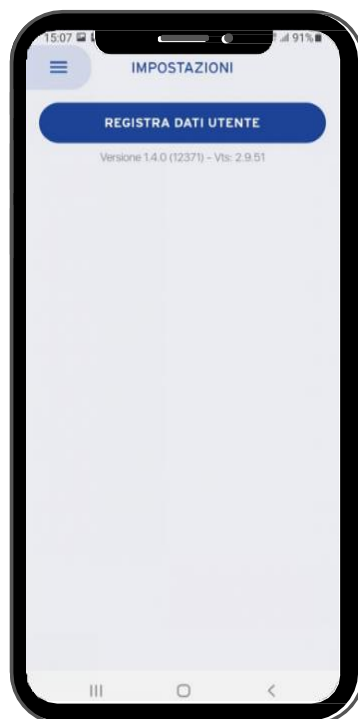
1

**DAL MENU
LATERALE CLICCA SU
"IMPOSTAZIONI"**



3

**INSERISCI I DATI
RICHIESTI E CLICCA
SU "SALVA"**



2

**"REGISTRA DATI
UTENTE"**



4

**E' POSSIBILE
MODIFICARE O
CANCELLARE I DATI
UTENTE ED IL PIN IN
QUALSIASI MOMENTO**

*N.B NEL CASO IN CUI SIA GIA' STATO
INSERITO IL PIN, QUESTO
COMPARIRA' NELLA SEZIONE
IMPOSTAZIONI*

? FAQ

RICHIESTA DI ASSISTENZA

Se hai necessità di contattare il Customer Service, perché ad esempio hai riscontrato un problema con l'acquisto o l'utilizzo del biglietto, invia una richiesta per mezzo dell'apposito form allegando eventuale ricevuta di acquisto Nexi o la ricevuta in formato .pdf ottenuta dall'app Satispay, indicando i propri dati di registrazione e i dettagli relativi all'accaduto.

COSA DEVO FARE SE SOSTITUISCO OPPURE RIPRISTINO ALLE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA IL MIO DISPOSITIVO?

Se cambi lo smartphone o lo ripristini ai dati di fabbrica, dovrai reinstallare l'app e registrarti nuovamente inserendo i dati anagrafici. I biglietti acquistati precedentemente e non ancora utilizzati, che non visualizzi più, sono comunque recuperabili.

Dovrai inviare una richiesta per mezzo dell'apposito form, indicando con precisione i dati di registrazione: nome, cognome, e-mail, codice fiscale, numero di telefono vecchio ed eventuale nuovo numero. Il Customer Service, ricevuta la tua segnalazione, provvederà a trasferire o riattivare i tuoi biglietti non ancora utilizzati.