

INFORMATIVA
protezione dei dati personali acquisiti
mediante dispositivi indossabili di registrazione (Bodycam)
(ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 - GDPR)

Il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. (di seguito "GTT"), in qualità di Titolare del trattamento, informa che, nell'ambito delle misure volte alla tutela e salvaguardia del personale incaricato della verifica dei titoli di viaggio, di seguito "Assistenti alla clientela (AaC)", sono utilizzati dispositivi indossabili di registrazione audio-video (di seguito "Bodycam"), assegnati al medesimo personale esclusivamente per far fronte a situazioni critiche o episodi di aggressione verbale e/o fisica. Le Bodycam, attivate dal personale in servizio solo in caso di necessità, sono dotate di led rosso lampeggiante, che segnala all'interessato l'attivazione della funzione di registrazione audio-video.

Titolare del trattamento è GTT S.p.A., contattabile scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia

Il **DPO** può essere contattato scrivendo a dpo@pec.gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-DPO - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia

❖ **Tipologia di dati personali**

I dati oggetto del trattamento sono contenuti audio e video, che possono includere dati personali ai sensi dell'art. 4 del GDPR cioè informazioni relative a persone fisiche, acquisiti dalle "Bodycam" in dotazione al personale "Assistenti alla clientela (AaC)".

Tali dati sono trattati esclusivamente mediante risorse digitali e supporti informatici, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza, la riservatezza e la protezione da accessi non autorizzati, alterazioni o cancellazioni non consentite, ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

❖ **Finalità del trattamento**

I dati personali vengono trattati allo scopo di tutelare e salvaguardare l'incolumità del personale "Assistenti alla clientela (AaC)", mediante la documentazione audio-video di situazioni di pericolo o episodi critici, con finalità di prevenzione (effetto deterrente), protezione immediata e supporto probatorio (tutela legale) in caso di aggressioni verbali e/o fisiche ai danni del personale in servizio. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura "obbligatoria", in quanto è necessaria in considerazione della tipologia di trattamento (acquisizione di registrazioni audio-video tramite Bodycam) nel rispetto dei principi di minimizzazione e responsabilità del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

❖ **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare alla tutela della sicurezza del personale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

❖ **Modalità del trattamento**

I contenuti audio e video acquisiti da Bodycam sono trattati mediante risorse digitali e non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza, la riservatezza e la protezione da accessi non autorizzati, le alterazioni o cancellazioni non consentite, ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

❖ **Soggetti destinatari dei dati**

I contenuti audio e video acquisiti da Bodycam, potranno essere trattati da soggetti interni ed esterni a GTT, nel rispetto del principio di stretta necessità e in conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali.

- dipendenti GTT autorizzati al trattamento

- Società fornitrice delle body cam e delle piattaforma software, responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR
- Autorità giudiziaria e di pubblica sicurezza esclusivamente su richiesta formale, ai fini di indagine o accertamento degli illeciti

❖ **Trasferimento dei dati extra UE**

GTT non trasferisce i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale.

❖ **Periodo di conservazione**

I contenuti audio e video acquisiti da Bodycam saranno conservati per un periodo massimo di 7 giorni dalla data di rilevazione, trascorso il quale, saranno automaticamente cancellati, salvo richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

Resta infatti ferma la possibilità di estendere il periodo di conservazione delle sole registrazioni pertinenti, esclusivamente nei casi in cui pervenga una richiesta formale, da parte dell'Autorità Giudiziaria/FF.OO. In tal caso, i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a soddisfare le finalità istruttorie e comunque non oltre i 6 mesi, salvo diversa disposizione dell'Autorità competente.

❖ **Diritti dell'interessato**

Il Regolamento UE 2016/679 - GDPR (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti.

In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, l'interessato ha diritto di ottenere:

- l'accesso: conferma dell'esistenza di un trattamento di dati che lo riguarda e di accedere alle registrazioni che la ritraggono, nei limiti in cui tale accesso non pregiudichi i diritti e le libertà di altri soggetti coinvolti o l'integrità delle finalità perseguite dal trattamento.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere l'estrazione delle immagini registrate, a lui riferibili, previa presentazione di denuncia/querela all'Autorità Giudiziaria e solo su richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria con salvezza della tutela dei diritti dei terzi interessati (art. 15);

- la limitazione del trattamento solo a fronte di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- la cancellazione, solo a fronte di un trattamento in violazione di legge ed al termine del periodo di conservazione dei dati indicato nella presente informativa (art. 17).

Considerata la natura obiettiva dei dati raccolti (contenuti audio/video), è escluso il diritto di rettifica la possibilità di modifica o integrazione delle registrazioni (art.16). Inoltre, il diritto alla portabilità (art.20) non trova applicazione, in quanto il trattamento non è basato su consenso o su contratto. Il diritto di opposizione (Art.21) non è esercitabile, poiché il trattamento si fonda su un legittimo interesse prevalente del Titolare alla tutela e protezione del proprio personale.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati scrivendo a titolare.privacy@gtt.to.it oppure indirizzando la lettera a GTT-Titolare privacy - C.so Turati 19/6 – 10128 Torino – Italia.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).