

**RENDICONTO CARTA DELLA MOBILITA' 2013 e 2014**

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE URBANO E SUBURBANO (sez. II CdS)			
	OBIETTIVO	RISULTATO 2013	RISULTATO 2014
Affidabilità e tempi di viaggio			
% di corse completate su corse programmate	99%	99%	99%
% passaggi con ritardo > 10'	2,5%	1,7%	1,7%
Sicurezza			
N. km tra due incidenti	12.000	14.497	14.767
% mezzi (bus+tram) con telecamere per sorveglianza	50%	55%	60%
Accessibilità			
% veicoli bus accessibili	75%	80%	93%
% veicoli tram accessibili	50%	51%	56%
% linee bus gestite con almeno il 50% di mezzi accessibili	50%	60%	78%
% linee tram gestite con almeno il 50% di mezzi accessibili	50%	70%	70%
numero banchine di fermata urbana accessibili	75%	80%	81%
Assistenza e informazioni alla clientela			
% bus con infobus	55%	57%	71%
n. fermate urbane con display informativi e/o apparati VIA - Visualizzatori Informazioni in Arrivo	14%	14%	14%
Pulizia e confort			
Veicoli: pulizia pavimento, sedili, mancorrenti	giornaliera	SI	SI
Veicoli: pulizia completa (dato medio flotta)	ogni 11 giorni	SI	SI
% veicoli totali (bus e tram) con aria condizionata	50%	74%	84%
% fermate in ambito urbano con pensilina	50%	53%	54%
Rispetto dell'ambiente			
% autobus a basse emissioni (gasolio da Euro 5, da Euro 2 con FAP, metano, elettrici)	66%	71%	85%
% posti – km superficie offerti con mezzi elettrici (bus + tram)	20%	18%	21%

SERVIZIO DI GESTIONE DELLA LINEA 1 DELLA METROPOLITANA AUTOMATICA (sez. III CdS)			
	OBIETTIVO	RISULTATO 2013	RISULTATO 2014
Affidabilità e tempi di viaggio			
% corse effettive rispetto a quelle programmate	97%	99,1%	99,8%
% corse con ritardo < 5 minuti	99,30%	99,94%	99,94%
Sicurezza			
Interfoni collegati con Posto di comando e controllo	6 per stazione	SI	SI
Videosorveglianza attiva	stazioni e treni	SI	SI
Interfoni collegati con Posto di comando e controllo	12 per treno	SI	SI
Accessibilità			
Percorsi segnalati per disabili, con percorsi tattili "lodes" e targhette Braille	stazioni	SI	SI
Vetture accessibili con sedia a rotelle	2 per ogni treno	SI	SI
Ascensori. Tempi di presa in carico in caso di guasti (per interventi d'emergenza e per guasti bloccanti)	1 ora	SI	SI
Tasso di funzionamento degli ascensori di stazione (al netto dei fermi tecnici per manutenzioni programmate)	95%	99%	99%
Assistenza e informazioni alla clientela			
Bacheche con orari metro e avvisi varianti al servizio metro e di superficie	stazioni	SI	SI
Info partenze e arrivi su monitor	stazioni	SI	SI
Diffusione Informazioni di servizio su Radio GTT	SI	SI	SI
Altoparlante per annunci (fermata e altri)	treni	SI	SI
Agenti itineranti per assistenza passeggeri (media, giornata tipo)	7	SI	SI
Stazioni con schermi con visualizzazione dinamica dei passaggi di bus e tram in fermate adiacenti	12,5%	19% (4 stazioni)	19% (4 stazioni)
Servizi di vendita			
Biglietterie automatiche	minimo 2 per stazione	SI	SI
Pulizia			
Treni: spolveratura interna, rimozione rifiuti e graffiti, pulizia ad umido pavimenti, pulizia ad umido mancorrenti	giornaliera	SI	SI
Treni: lavaggio vetri e sedili, lavaggio intenso pavimenti	settimanale	SI	SI
Stazioni Porta Nuova, Lingotto, Porta Susa e Fermi: spolveratura, rimozione rifiuti, pulizia ad umido pavimenti, pulizia parti a contatto (pulsantiera, schermi touch, ecc).	giornaliera	SI	SI
Altre stazioni: spolveratura, rimozione rifiuti, pulizia ad umido pavimenti, pulizia parti a contatto (pulsantiera, schermi touch, ecc.)	a giorni alterni	SI	SI

Confort			
Scale mobili (Montegrappa e Pozzostrada - altre stazioni)	5 - 6	SI	SI
Tasso di funzionamento delle scale mobili INTERNE	90%	97%	98%
Tasso di funzionamento delle scale mobili ESTERNE	80%	86%	96%
Rispetto dell'ambiente			
Utilizzo del sistema VAL, tecnologicamente avanzato	SI	SI	SI
Ottimizzazione della programmazione dell'esercizio per massimizzare il recupero di energia in frenata in modo da ridurre i consumi energia elettrica di trazione	SI	SI	SI

SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE (sez. IV CdS)			
	OBIETTIVO	RISULTATO 2013	RISULTATO 2014
Affidabilità e Disponibilità			
Orari di apertura parcheggi in struttura	0/24	SI	SI
Orario di pagamento sosta a raso, esclusi i festivi (tranne le domeniche di dicembre)	8/19,30	SI	SI
Sicurezza			
Dotazioni parcheggi in struttura e a barriera	interfono/sos e telecamere	SI	SI
Orari di presidio, ove previsto (presidio in remoto 0/24 per tutti i parcheggi)	lun-sab 7/19,30 (esclusi festivi)	SI	SI
Illuminazione	tutti i parcheggi	SI	SI
Accessibilità			
Posti riservati ai disabili (tranne nei parcheggi Cittadella e Re Umberto e, provvisoriamente, Racconigi e Santo Stefano, per i quali i posti disabili sono ubicati nelle immediate vicinanze)	1 posto disabile ogni 50 posti	SI	SI
Dotazioni parcheggi in struttura (tranne Ventimiglia e San Carlo/Torre Romana)	ascensori	SI	SI
Assistenza e informazioni alla clientela			
Dotazioni parcheggi in struttura e a barriera: info posti disponibili (libero/completo) tramite pannello a messaggio variabile	SI	SI	SI
Agenti per il controllo sosta, info, vendita voucher: media giornaliera - giornata tipo	68 - 70	SI	SI
Servizi di vendita			
Casse automatiche	SI	SI	SI
Personale di presidio dei parcheggi in struttura	SI	SI	SI
Pulizia			
Parcheggi in struttura: pulizia servizi igienici	giornaliera	SI	SI
Parcheggi in struttura: pulizia completa	settimanale	SI	SI
Confort			
Dotazioni parcheggi in struttura	servizi igienici, ove presenti	SI	SI
Disponibilità parcometri	1 ogni 63 posti auto circa	SI	SI
Parcometri con cartello di segnalazione e info	tutti	TUTTI	TUTTI
% minima parcometri funzionanti	99%	99%	99%
Rispetto dell'ambiente			
Installazione di più di 600 parcometri alimentati con pannelli fotovoltaici	SI	SI	SI
Azioni di riduzione dei consumi energetici per l'illuminazione con impianti innovativi (Parcheggio Palagiustizia)	SI	SI	SI